

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI PROYEK AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	1
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori Pendukung.....	5
2.1.1 Internet.....	5
2.1.2 Web.....	6

2.1.3	Browser.....	6
2.1.4	Universal Resource Locator (URL).....	9
2.1.5	Hyper Text Markup Language (HTML).....	9
2.1.6	Cascading Style Sheet (CSS).....	12
2.1.7	PHP.....	13
2.1.8	Apache.....	15
2.1.9	Data Base.....	15
2.1.10	MySQL.....	17
2.1.11	Joomla!.....	18
2.1.12	XAMPP.....	20
2.1.13	Dreaweaver.....	21
	2.1.13.1 Ruang Kerja dreamweaver.....	22
2.1.14	Notepad ++.....	24
2.2	Sarana Pendukung.....	25
	2.2.1 Perangkat Keras.....	25
	2.2.2 Perangkat Lunak.....	25

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM COSTUMER SERVICE BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN RUMAH KITA**

3.1	Rumah Kita Design Photography.....	26
	3.1.1 Visi Dan Misi.....	26
3.2	Analisis Dan Kebutuhan.....	28
	3.2.1 Kebutuhan Pengguna.....	28

3.2.2	Kebutuhan Sistem.....	29
3.3	Perancangan Sistem.....	30
3.2.1	Perancangan Antarmuka.....	30
3.3	Implementasi Sistem.....	33
3.3.1	Implementasi Antarmuka.....	33
3.3.2	Implementasi Programming.....	34
<b>BAB IV PENGUJIAN HASIL PERANCANGAN</b>		
4.1	Hardware dan software yang digunakan.....	35
4.2	Rekayasa ( <i>engineering</i> ).....	35
4.3	<i>Testing</i> .....	36
4.4	Tahap analisa kebutuhan.....	38
4.4.1	Karakteristik pengguna.....	38
4.4.2	Analisa kebutuhan informasi.....	38
4.5	Tahap pengoperasian dan pemeliharaan.....	38
4.6	Informasi yang ditampilkan.....	39
4.7	Tahap pengembangan.....	40
4.8	hasil perancangan.....	41
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		