

**PERANCANGAN SISTEM *COSTUMER SERVICE*  
BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN RUMAH KITA**

**PROYEK AKHIR**

*Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya*

*Di Jurusan Teknik Telekomunikasi*

*Akademi Teknik Telekomunikasi Sandhy Putra Jakarta*



Disusun Oleh

**FAISAL RUDIANA**

**7080061**

**JURUSAN TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
AKADEMI TELKOM JAKARTA**

**2011**

**DESIGNING WEB CUSTOMER SERVICE IN RUMAH  
KITA COMPANY**

*FINAL PROJECT*

*Proposed as a requirement for obtaining a degree Associate Expert  
In the Department of Telecommunication Engineering  
Academy of Telecommunication Engineering Sandhy Putra Jakarta*



By

**FAISAL RUDIANA**

**7080061**

**TELECOMMUNICATION ACADEMY SCHOOL OF  
ENGINEERING JAKARTA**

**2011**

## HALAMAN PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

### PERANCANGAN SISTEM *COSTUMER SERVICE* BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN RUMAH KITA

Oleh

**Faisal Rudiana**

**7080061**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada 09 September 2011

#### Susunan Tim Penguji

Pembimbing 1

---

H. M. Soleh Hapudin.ST, M,Si  
NIK :200407

Penguji 1,

Penguji 2,

Penguji 3,

---

Yus Natali , ST  
Nurhayati, ST  
NIK 200510

---

Dudi Nugroho, ST, MT  
NIK 200203

---

Ade  
NIK 200304

Diterima dan dinyatakan memenuhi syarat kelulusan pada :

Senin, 09 September 2011

di Jakarta

## PERNYATAAN BEBAS PALGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faisal Rudiana  
NIK : 7080061  
Judul Proyek Akhir : PERANCANGAN SISTEM COSTUMER  
SERVICE  
BERBASIS WEB PADA PERUSAHAAN  
RUMAH  
KITA

Menyatakan bahwa proyek akhir dengan judul tersebut di atas penulis susun dengan sejujurnya berdasarkan norma akademik dan bukan merupakan hasil plagiat. Adapun semua kutipan di dalam proyek akhir ini telah penulis sertakan nama pembuatnya/ penulisnya dan telah penulis cantumkan ke dalam Daftar pustaka.

Pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ternyata penulis terbukti melanggar pernyataan penulis tersebut di atas, penulis bersedia menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku.

Jakarta, 20 September

2011

Yang menyatakan,

Faisal Rudiana

7080061