

## ABSTRAK

Dunia teknologi memiliki kemajuan yang pesat sangat dituntut untuk mengikuti perkembangan zaman, sehingga mobilitas yang tinggi dan tidak bisa menetap dalam waktu yang lama dalam satu lokasi. Itulah yang terjadi pada zaman sekarang ini, teknologi yang cepat dan dirancang untuk mengikuti perkembangan saat ini.

Sistem *Costumer Service* Berbasis Web merupakan suatu sistem yang dapat digunakan untuk pelayanan terhadap konsumen yang dapat digunakan secara praktis. Sehingga sistem ini konsumen bisa mendapat pelayanan secara langsung oleh produsen. Perancangan sistem ini memanfaatkan web sebagai medianya.

Hasil akhir dari proyek akhir ini dapat menghasilkan suatu sistem *costumer service* khususnya untuk melayani para konsumen dan memberi solusi akan masalah konsumen, dan bisa menerima pesanan (*order*).

Kata Kunci: *Costumer Service, Web*

## **ABSTRACT**

*The World of rapid technological advances have greatly required to keep abreast of the times, so that the high mobility and can't be settled in a long time at one location. That's what happened nowadays, rapid technological and designed to follow current developments.*

*Customer Service Web-based system is a system that can be used for customer service which can be used practically. With this system consumers can get the service directly from the manufacturer. The design of this system utilizes the web as a medium.*

*The final result of this final project is expected to generate a system of customer service, especially to serve its customers, to provide solutions for customer problems, and can receive orders.*

*Keywords: Customer Service, Web.*