

Abstrak

Sistem informasi merupakan suatu kebutuhan penting dalam suatu perusahaan, terutama perusahaan besar. Sistem informasi akan dapat membantu perusahaan dalam mengelola dan memproses data tersebut menjadi suatu informasi yang berguna. Pada era globalisasi sekarang ini sistem informasi kebanyakan dituntut untuk memiliki basis teknologi informasi.

Seiring dengan adanya tuntutan peningkatan kualitas pelayanan pelanggan, PT. TELKOM INDONESIA, Tbk. berusaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan dengan menggunakan sistem informasi berbasis teknologi informasi dalam pemantauan perangkat elektrikal yang mendukung sistem telekomunikasi. OSASE merupakan sistem peringatan dini yang dimiliki oleh PT. TELKOM INDONESIA, Tbk. yang berbasis IP. OSASE digunakan sebagai pemantauan perangkat elektrikal di lapangan dalam upaya meningkatkan efektif dan efisien dalam pekerjaan sehari-hari.

Kata Kunci : sistem informasi, jaringan komputer, teknologi informasi, OSASE

Abstract

Information systems is an important requirement in a company, especially a large company. Information system will be able to help companies manage and process the data into a useful information. In the current era of globalization most information systems are required to have a base of information technology.

Along with the increasing demands of quality customer service, PT. TELKOM trying to improve the performance of companies using information technology-based information systems in monitoring electrical device that supports telecommunications systems. OSASE an early warning system that is owned by PT. TELKOM-based IP. OSASE used as a monitoring device in the electrical field in promoting effective and efficient in their daily work.

Keywords: *information systems, computer networking, information technology, OSASE*