

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat pesat , khususnya perkembangan teknologi computer , handphone , tablet / ipad . Perkembangan teknologi mobile sudah menjadi kebutuhan masyarakat baik kalangan bawah , menengah dan atas .Perangkat mobile sendiri sudah mengalami kemajuan mulai dari segi komunikasi (telephone dan pesan singkat) segi internet (social network dan Global Positioning System (GPS)) sampai menjadi suatu sarana alat bertransaksi keuangan (M-commerce , e-banking) dan berbagai aplikasi lainnya yang merupakan manfaat dari teknologi mobile saat ini . Pada perkembangan teknologi saat ini juga mobile saat ini juga di lengkapi dengan kehadiran teknologi jaringan seperti 4G , 3G , HSDPA , wireless , dan Bluetooth.

Selain dalam perkembangan bidang informasi , mobile juga dapat di kembangkan untuk pengaplikasian dalam di bidang lainnya , misalnya di bidang jasa usaha makanan . Ada baiknya jika ditunjang dengan fasilitas dan servis yang memuaskan agar pelanggan merasa senang dan nyaman dengan pelayanan yang di sediakan . Memesan makanan menggunakan makanan menggunakan telepon adalah cara yang umum diadopsi oleh sebagian besar tempat makan untuk menangani delivery order. Proses pemesanan makanan pada suatu tempat makan merupakan salah satu hal yang penting dalam bisnis tempat makan

Penerapan sistem pemesanan makanan yang ada saat ini setelah melakukan pencatatan pemesanan, pelayan harus menuju ke dapur untuk menyerahkan copy catatan menu yang dipesan oleh pelanggan sehingga ketika ramai pembeli, pelayan tidak langsung mengirim copy catatan menu ke dapur namun harus melayani pembeli lain yang belum dilayani sehingga membuang waktu pelayan untuk menyerahkan copy catatan menu ke dapur. Selain itu ketika ada pembeli yang membatalkan pesanan maka pelayan harus menuju ke dapur untuk menanyakan pada kepala koki apakah masakan tersebut sudah dimasak atau belum, hal ini akan membuat pembeli menunggu lama. Setiap restoran berusaha menyajikan sesuatu yang baru dan unik kepada pelanggannya. Namun restoran yang masih menggunakan cara serba manual, biasanya sistem kerja yang

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS ANDROID

digunakan tidak efisien dan memerlukan banyak waktu. Selain itu, sistem kerja secara manual rentan terjadi kesalahan, sehingga dapat merugikan restoran .

Dengan demikian penerapan teknologi informasi yang berbentuk aplikasi mobile diharapkan apabila ada pelanggan yang ingin melakukan pemesanan makanan ,pelayan tidak perlu mencatat menu yang ingin dipesan oleh pelanggan tetapi pelanggan tersebut langsung memilih menu nya sendiri yang tersaji dalam aplikasi yang tersaji. Dengan demikian penulis mengambil judul proyek akhir *“RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN DAN MINUMAN BERBASIS ANDROID”*.

1.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang di buat dalam program tugas akhir ini . Rancang bangun pemesanan makanan dan minuman berbasis android pada restoran / rumah makan yang dapat menghasilkan aplikasi yang dapat memberitahu pesanan pelanggan ke bagian dapur dan kasir

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang di uraikan dalam latar belakang , maka dapat di rumuskan masalah yang akan di teliti adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi sistem penyedia menu makanan dan minuman bagi pelanggan berbasis android ?
2. Bagaimana proses aplikasi dapat berjalan dengan memberitahukan pada bagian kasir dan dapur ?

1.4 Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup dan batasan masalah yang akan di bahas dalam perancangan sistem yang akan di bangun adalah :

1. Sistem yang di bangun berbasis mobile dengan platform Android
2. Sistem yang di bangun untuk layanan informasi pengelolaan pemesanan dan keuangan
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java dan PHP/HTML
4. Basis data yang digunakan adalah MySQL dan SQL

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS ANDROID

1.5 Metode Penelitian

1. Studi Literatur

Pencarian, pengumpulan literatur-literatur, dan mempelajari hal-hal yang berkaitan dengan permasalahan Proyek Akhir . Literatur yang digunakan berasal dari internet, buku-buku referensi dan berbagai sumber buku yang terdapat pada perpustakaan kampus . Serta juga mencari data melalui internet yang di harapkan dapat terlealisasi nya tugas akhir ini .

2. Tahap Perencanaan dan Design

Setelah melakukan studi literatur maka di lanjutkan dengan melakukan perencanaan dan design dari perancangan aplikasi menu pemesanan makanan dan minuman berbasis android yang telah penulis pelajari dan pahami .

3. Analisa dan Kesimpulan

Dalam metode ini akan di lakukan analisa dan kesimpulan oleh penulis dari yang telah di dapat dan dilakukan oleh penulis.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang proyek akhir yang dikerjakan. Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan dari proyek akhir yang dibuat.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang teori-teori umum dan khusus yang berhubungan dengan tugas akhir ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas langkah-langkah yang dilaksanakan dalam proses penelitian, yaitu pengamatan pendahuluan, tahapan identifikasi masalah, perumusan masalah, analisa sistem, perancangan aplikasi dan implementasi beserta pengujian.

BAB IV Analisa dan Perancangan

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU MAKANAN BERBASIS ANDROID

Bab ini berisi pembahasan analisis dari aplikasi yang akan di buat, dan perancangan antar muka sistem.

.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya dan hasil penelitian yang diperoleh. Bab ini juga berisi saran yang diharapkan.