

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Setiap maskapai penerbangan berkompetisi memberikan pelayanan terbaik untuk para konsumen maskapai tersebut, Untuk menjangkau kota-kota di Nusantara yang terpisahkan oleh ribuan kepulauan, transportasi udara menjadi salah satu sarana yang sering digunakan oleh masyarakat Indonesia karena dinilai lebih efisien dan harganya pun kini mulai terjangkau oleh hampir semua kalangan. Salah satu infrastruktur yang diperlukan untuk transportasi udara adalah tersedianya bandara sebagai landasan bagi pesawat terbang yang beroperasi.

Pendukung lain yang tidak kalah penting di bandara adalah sistem teknologi informasi yang membantu menghubungkan setiap bandara yang ada di Indonesia. Teknologi Informasi dan Komunikasi (ICT) telah merevolusi bisnis di industri penerbangan, teknologi saat ini berperan penting untuk operasional dan strategi manajemen dari maskapai termasuk di bandara.

Buruknya suatu pelayanan yang diberikan oleh suatu maskapai penerbangan juga bisa diakibatkan oleh buruknya pengelolaan sistem teknologi informasi yang ada dalam maskapai tersebut.

Komunikasi antar server di setiap cabang maskapai yang kurang terkoordinasi pun akan sangat berdampak bagi setiap bandara itu sendiri bahkan dapat merugikan bagi maskapai penerbangan tersebut. Bisa jadi karna buruknya pengelolaan sistem dapat membuat maskapai tersebut mengalami kebangkrutan.

Dan saat ini PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Memiliki 150 *Branch Office* yang harus dikelola pembagian *bandwidth*-nya dengan baik.

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan diatas, maka penulis membuat proyek akhir ini dengan judul "ANALISIS TRAFFIC JARINGAN INFRASTRUKTUR DOMESTIK PT.GARUDA INDONESIA (PERSERO) TBK"

Sebelum penelitian ini dilakukan, telah dilakukan beberapa penelitian oleh peneliti terlebih dahulu yang berkaitan dengan analisa traffic, berikut ini ringkasan penelitian terdahulu.

Bedasarkan penelitian terdahulu yang terkait dengan analisa traffic oleh Anggia Nur Apriliza, Suroso dan Emilia Hesti. Tahun 2017 dengan judul “Analisis traffic pada jaringan circuit emulation service di PT. Telekomunikasi indonesia witel sumsel” yang menguraikan penelitian berupa analisa traffic pada PT. Telekomunikasi indonesia witel sumsel juga hanya menguraikan hasil berupa penelitian tentang jaringan yang mengalami kongesti bisa dioptimalkan dengan label switched path.

Berbeda dengan penelitian terdahulu, kali ini apa yang diuraikan pada tugas akhir ini berupa analisis traffic yang menguraikan beberapa jaringan yang terdapat pada 150 branch office PT. Garuda indonesia (PERSERO) Tbk. untuk mengetahui berapa banyak branch office yang perlu di-upgrade, diturunkan maupun di-dismantle penggunaan bandwidthnya.

1.2 RUMUSAN MASALAH

- 1 Berapa banyak dari 150 *Branch Office* (kantor cabang) Garuda Indonesia yang perlu di-*upgrade* (perbarui), diturunkan, ataupun di-*dismantle* (dicopot) pemasangan bandwidthnya?
- 2 Apakah penting monitoring traffic jaringan infrastruktur domestik PT.Garuda indonesia (persero) Tbk?
- 3 Seberapa efisien pembagian bandwidth di PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk ?

1.3 TUJUAN MASALAH

- 1 Untuk mengetahui banyak dari 150 Branch Office (kantor cabang) Garuda Indonesia yang perlu di-upgrade (perbarui), diturunkan, ataupun di-dismantle (dicopot) pemasangan bandwidthnya.
- 2 Untuk mengetahui pentingnya monitoring traffic jaringan infrastruktur domestik PT.Garuda indonesia (persero) Tbk.
- 3 Untuk mengetahui efisiensi pembagian bandwidth di PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

1.4 BATASAN MASALAH

- 1 Hanya terfokus pada analisa *branch office* yang perlu di-*upgrade*, diturunkan ataupun di-*dismantle bandwidth*-nya.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

- 1 Untuk menekan biaya dalam pembayaran penggunaan data PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk.
- 2 Untuk efisiensi penggunaan data dari tiap *branch office* PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk.
- 3 Untuk memaksimalkan penggunaa data PT.Garuda Indonesia (Persero) Tbk.

1.6 METODE PENELITIAN

1 Studi Literatur

Pada tahap ini pekerjaan yang dilaksanakan adalah studi literature tentang permasalahan yang ada melalui perpustakaan dan sumber-sumber yang terkait.

2 Diskusi

Metode ini dilakukan dengan berdiskusi kepada pembimbing akademik dan staff yang telah ahli dibidangnya.

3 Cara Pengambilan Data

Adapun cara pengambilan data ini dilakukan melalui tahapan studi pustaka dan juga melalui studi khusus terhadap perusahaan tersebut. Adapun studi pustaka yang disajikan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini, berdasarkan sumber data dari browsing internet yang berkaitan langsung dengan karya tulis ilmiah.

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Dalam penulisan Proyek Akhir ini terdapat 5 (lima) bab, Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan tentang latar belakang yang diambil oleh penulis sebagai dasar proyek akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisikan tentang dasar-dasar teori yang diperuntukan untuk menunjang materi proyek akhir.

BAB III ZENOSS CORE SOFTWARE

Berisikan tentang aplikasi yang digunakan sebagai acuan proyek akhir.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisikan tentang hasil data yang didapat pada analisa proyek akhir.

BAB V PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran pada proyek akhir.