

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dan teknologi pada era globalisasi ini merupakan sebuah solusi untuk mengatasi beberapa masalah dalam dunia bisnis. Perkembangan sistem informasi ini sangat berpengaruh terhadap pelayanan kepada pengguna atau lebih familiar disebut *public*. Sebuah perusahaan di tuntut untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen akan produk atau barang untuk mempermudah konsumen.

Perkembangan teknologi saat ini terlebih perangkat *mobile* menuntut dunia bisnis harus bisa memanfaatkan teknologi sebagai sarana pembantu proses bisnis, seperti pemanfaatan kemajuan teknologi untuk pelanggan dalam hal perkreditan motor.

Untuk memenuhi pelayanan yang baik dan efisiensi terhadap pelanggan, Proyek akhir ini memanfaatkan suatu sistem informasi berbasis android yang dapat membantu para pelanggan dalam mengetahui secara detail biaya yang telah dibayarkan setiap bulan atau tahunnya tersebut untuk menghindari adanya kesalahan baik dari pihak kreditor maupun user. Dari penjelasan diatas penulis memberi judul **“Perancangan Aplikasi Pemeriksaan Biaya Kredit Motor Berbasis Android”**.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah proyek akhir ini adalah bagaimana cara membuat aplikasi pemeriksaan kredit motor berbasis android yang dapat memudahkan pelanggan untuk melakukan pemeriksaan pembayaran kredit ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang luas maka pada penelitian tugas akhir ini penulis akan membuat batasan masalah dengan hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi dirancang menggunakan bahasa pemograman java
2. Aplikasi ini dikhususkan untuk pengkredit sepeda motor

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian proyek akhir sebagai berikut :

1. Membuat program sistem informasi berbasis android.

2. Menerapkan penggunaan aplikasi android untuk memeriksa pembayaran kredit motor

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian proyek akhir ini adalah Memudahkan pelanggan untuk mengetahui secara detail biaya kredit yang di lakukan setiap bulan pembayarannya.

1.6 Metode Penelitian

Penggunaan metode dalam melakukan penelitian, bermanfaat untuk mendukung pembuatan laporan berdasarkan data yang diperoleh selama melakukan penelitian tersebut. Ada beberapa macam metode yang dapat digunakan, diantaranya:

1. Studi Literatur

Melalui metode ini penulis melakukan pengumpulan data dengan membaca dari beberapa referensi buku dan berbagai sumber yang terdapat di perpustakaan Akademi Telkom Jakarta serta dari berbagai situs internet yang diharapkan dapat mendukung terealisasinya proyek akhir ini.

2. Perancangan dan Implementasi

Tahap ini merupakan tahap proses perancangan sistem informasi berdasarkan hasil studi literature dan mengimplementasikan hasil rancangan tersebut ke dalam aplikasi sesuai data-data yang telah di tentukan.

3. Diskusi

Metode ini dilakukan dengan berdiskusi kepada pembimbing akademik dan trainer yang telah ahli di bidangnya.

4. Uji Coba dan Cara Kerja

Tahap ini merupakan tahap dimana akan dilakukan uji coba dan cara kerja aplikasi.

1.7 Sistematika Penelitian

Secara umum sistematika penulisan proyek akhir ini terdiri dari bab-bab dengan metode penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang dari penulisan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam proyek akhir.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menguraikan pengertian mengenai landasan pemikiran yang berisi teori-teori yang mengenai masalah maupun sistem yang berkaitan dengan judul pada proyek akhir.

BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan menguraikan mengenai analisa sumber daya perangkat lunak kebutuhan program dan desain perancangan pembuatan program.

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA HASIL PERANCANGAN

Bab ini berisikan pengujian hasil aplikasi yang dibuat

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran serta penulisan proyek akhir dari bab-bab sebelumnya.