

ABSTRAK

Kini proses komunikasi telah berubah wujud menjadi interaksi terpenting atas pesan, perangkat lunak, dan perangkat keras. Artinya, bahwa wacana (pesan) yang digunakan partisipan berlangsung berkat kehadiran sejumlah perangkat teknologi elektronika digabung dengan digital (internet). Sehingga setiap orang memiliki kesempatan untuk menyampaikan pesan kepada siapa pun tanpa kendala aspek media (saluran) yang digunakan, kini Indihome dengan serat optik memiliki kecepatan mulai 10 mbps hingga 100 mbps yang memudahkan untuk mengakses media digital dengan mudah contohnya media *streaming*. Pada saat ini, komunikasi sangatlah mudah dengan internet seiring dengan berkembangnya zaman, kemajuan teknologi internet maju pesat. Dengan internet kita bisa bermain *game*, menonton, mencari informasi berupa *data*, gambar, suara, atau *video*, dan kita juga bisa berinteraksi dengan pengguna internet diseluruh dunia melalui sosial dan jejaring sosial. Pendistribusian NTE menggunakan aplikasi SCMT memudahkan pelacakan penggunaan NTE melalui *database* secara *online*, hal ini mengurangi kehilangan atau pemakaian ilegal. Dan pelanggan indihome tidak hanya memasang internet karena indihome menyediakan tv kabel dan telpon rumah. Banyak rumah dan apartemen atau kantor yang memasang *tripleplay* sekaligus. Dari data perhitungan manual yang diperoleh pelanggan indihome yang menggunakan *tripleplay* sebanyak 46,68%, *dualplay* sebanyak 39,38% dan *oneplay* sebanyak 13,93%. Dari data penelitian ini menunjukkan pelanggan indihome lebih memilih layanan *tripleplay* dibanding *oneplay* dan *dualplay* dengan total pemasangan layanan baru di seluruh layanan mencapai 5683 instalasi layanan dalam tahun 2018.

Kata kunci : Supply Chain Management Telkom (SCMT), Network Terminal Equipment (NTE)

ABSTRACT

Now the communication process has changed into the most important interaction of messages, software, and hardware. That is, that the discourse (message) used by participants takes place thanks to the presence of a number of electronic technology devices combined with digital (internet). So that everyone has the opportunity to deliver a message to anyone without the constraints of the media aspect (channel) used, now Indihome with fiber optics has speeds ranging from 10 Mbps to 100 Mbps which makes it easy to access digital media easily for example streaming media. communication is very easy with the internet Along with the development of the times, the advancement of internet technology is advancing rapidly. With the internet we can play games, watch, search for information in the form of data, images, sounds, or videos, and we can also interact with internet users around the world through social and social networks. NTE distribution using the SCMT application makes it easy to track the use of NTE through an online database, this reduces loss or illegal use. And indihome customers don't just install the internet because indihome provides cable tv and home phones. Many houses and apartments or offices install tripleplay at once. From manual calculation data obtained by individual customers using tripleplay as much as 46.68%, dualplay as much as 39.38% and oneplay as much as 13.93%. From the data of this study, Indihome customers prefer tripleplay services compared to oneplay and dualplay with total new service installations in all services reaching 5683 service installations in 2018.

Keywords: Supply Chain Management Telkom (SCMT), Network Termination Equipment (NTE)

