

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sistem Penunjang Keputusan Kelompok merupakan suatu sistem berbasis komputer yang mendukung kelompok-kelompok orang yang terlibat dalam suatu tugas bersama dan menyediakan *interface* bagi suatu lingkungan yang digunakan bersama. Sistem penunjang keputusan memberikan dukungan pada pemecahan masalah dengan menyediakan suatu pengaturan yang mendukung komunikasi bagi anggota yang tergabung dalam kelompok, dan sistem penunjang keputusan kelompok terdiri dari suatu perangkat lunak, perangkat keras, komponen bahasa, dan prosedur yang mendukung suatu kelompok orang yang sedang terlibat dalam pertemuan yang ada hubungannya dengan pengambilan keputusan dan juga dapat membantu memecahkan masalah dengan cara menyediakan lokasi yang kondusif untuk berkomunikasi.

Penyelenggaraan kegiatan merupakan suatu hal yang sangat perlu dilakukan oleh masyarakat untuk mengembangkan setiap wilayah, kegiatan tersebut berguna untuk memberikan perhatian dan dampak yang baik terhadap lingkungannya. Selama ini kegiatan yang sudah berjalan telah memberikan manfaat bagi setiap lingkungan dan juga warganya, tentunya setiap kegiatan yang diusulkan oleh pejabat setempat bukanlah hal yang mudah untuk dilakukan. Banyak ide kegiatan tersebut yang sifatnya mendadak dan sepihak. Kurangnya komunikasi yang sering terjadi seperti ini menjadi nilai yang sangat perlu ditingkatkan.

Timbul gagasan untuk membuat aplikasi yang menyediakan seluruh informasi dan pengambilan keputusan tentang kegiatan dan kejadian di lingkungan berbasis *Website* yang didalamnya terdapat forum untuk berkomunikasi antar warga dan kepala lingkungan. Dan juga sebuah forum untuk pengambilan keputusan secara bersama-sama, serta jadwal kegiatan di wilayah lingkungan di Kelurahan Cengkareng Timur dapat di tampilkan pada *Website* tersebut.

Dengan pengumpulan data-data yang akurat akan membuat penyampaian informasi lebih jelas dan mudah diterima oleh pengguna, apalagi disajikan dalam satu aplikasi yang lebih menarik dan mudah dipelajari. Dari uraian diatas penulis menganggap perlu adanya suatu sistem pengenalan yang nantinya dapat membantu penyajian yang dikemas dalam tugas akhir dengan mengambil judul

“SISTEM INFORMASI PENUNJANG KEPUTUSAN DALAM PENGAMBILAN VOTING PADA KELURAHAN CENKARENG TIMUR”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang permasalahan diatas, maka ada beberapa hal yang dapat dirumuskan dan diangkat menjadi suatu permasalahan. Identifikasi dan Rumusan masalah sendiri ditentukan untuk memberikan kejelasan tentang hal-hal apa saja yang nantinya akan dibahas dan diuraikan sehingga dapat ditemukan cara pemecahan terhadap hal-hal yang dianggap menjadi masalah tersebut, dari laporan Tugas Akhir ini maka identifikasi dan rumusan masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Adapun pokok – pokok permasalahan yang didapat dari hasil identifikasi masalah oleh penulis, antara lain:

1. Masih kurangnya komunikasi antar warga dan kepala lingkungan dalam hal memberikan pelayanan kepada masyarakat.
2. Penyampaian informasi dan jadwal untuk seluruh kegiatan yang akan dilakukan diwilayah tersebut masih disampaikan secara lisan sehingga kurang efektif dan dapat mengakibatkan kurangnya persiapan pada kegiatan tersebut.
3. Sebuah keputusan yang diambil oleh kepala lingkungan masih banyak menimbulkan masalah yang bertentangan dengan pendapat masyarakat.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara meningkatkan komunikasi yang baik antar perwakilan RT dan RW dengan kepala lurah kelurahan cengkareng timur ?
2. Bagaimana proses penyampaian informasi dan jadwal kegiatan yang akan dilakukan dapat disampaikan secara efektif dan efisien?
3. Bagaimana cara menentukan sebuah keputusan yang adil dan dapat diterima oleh masyarakat?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dari penelitian ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Akademi Teknik Telekomunikasi Sandhy dengan membuat Aplikasi Sistem Informasi Forum Komunikasi dan Informasi pada Lingkungan Kelurahan Cengkareng Timur.

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan menghasilkan suatu sistem ini panduan yang lebih praktis dengan menggunakan *website* yang dapat membantu komunikasi antar kepala RT dan RW dengan kepala lurah diwilayah Kelurahan cengkareng timur, menyampaikan informasi dan jadwal kegiatan serta informasi penting perihal masalah yang sedang terjadi diwilayah Kelurahan cengkareng timur dan juga bisa menghasilkan sebuah keputusan yang adil dan dapat diterima oleh seluruh masyarakat.
2. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja melalui *website* yang telah online dengan URL <https://votingcengkarengtimur.com> dan juga sistem ini memberikan tambahan sms gateway untuk pengunanya agar tetap mendapatkan informasi yang terbaru.
3. Dengan sistem ini telah di buat menu voting yang dapat mengambil keputusan bersama secara adil dengan mengisi data voting yang telah di buat oleh si admin.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan
Penelitian ini dapat memberikan masukan berupa saran-saran serta sebagai pertimbangan dalam mengambil keputusan dan perumusan kebijaksanaan kepada manajemen dibidang finansial dalam kegiatan operasionalnya demi kelancaran dan kelangsungan dalam rapat.
2. Bagi Penulis
Untuk menerapkan metode atau ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan melatih untuk menganalisa permasalahan yang ada serta mencari penyelesaiannya.
3. Bagi Pembaca
Dapat digunakan sebagai bahan pengetahuan serta sebagai perbandingan dan sumber acuan untuk bidang kajian yang sama.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka akan diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas dimana penulis akan lebih menekankan sistem pada :

1. Perancangan aplikasi ini berbasis *website*.

2. Aplikasi ini hanya ditujukan kepada Ketua RW sebagai perwakilan warga, anggota organisasi dan kepala lingkungan di Kelurahan cengkareng timur sebagai salah satu forum komunikasi dan informasi.
3. Pada aplikasi hanya berisi tentang komunikasi antar user dan penyampaian informasi dari seluruh rangkaian kegiatan dan informasi terkini dari setiap kejadian dilingkungan wilayah Kelurahan cengkareng timur.
4. Pengguna aplikasi ini hanya untuk masyarakat Kelurahan cengkareng timur.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metodologi Penelitian Sistem

Metode penelitian yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian terapan dengan menggunakan teori-teori relevan dan analisis dokumen yang ada :

1. Observasi

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui observasi. Data itu dikumpulkan dan sering dengan bantuan berbagai alat yang sangat canggih, sehingga benda-benda yang sangat kecil (proton dan elektron) maupun yang sangat jauh (benda ruang angkasa) dapat diobservasi dengan jelas.

Mengklasifikasikan observasi menjadi observasi berpartisipasi (*participant observation*), observasi yang secara terang-terangan dan tersamar (*overt observation dan covert observation*), dan observasi yang tak berstruktur (*unstructured observation*). Selanjutnya Spradley, dalam membagi observasi berpartisipasi menjadi empat, yaitu observasi partisipasi yang pasif (*pasive participation*), observasi partisipasi yang moderat (*moderate participation*), observasi partisipasi yang aktif (*active participation*) dan observasi partisipasi yang lengkap (*complete participation*) (Sugiyono,2012).

2. Dokumen

Mengemukakan pendapatnya mengenai dokumen, dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.

3. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus menguji kredibilitas

data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.

Triangulasi teknik, berarti peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda untuk mendapat data dari sumber yang sama. peneliti menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak. Triangulasi sumber berarti, untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda dengan teknik yang sama.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk mencari sumber pustaka yang berkaitan dengan perangkat lunak yang dibuat dan membantu mempertegas teori-teori yang ada serta memperoleh data yang sesungguhnya.

2. Studi Lapangan

Studi lapangan yaitu pengumpulan data dengan cara langsung mengadakan tinjauan ke lokasi, antara lain :

- a. Observasi, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan peninjauan langsung terhadap objek penelitian sehingga mendapatkan data yang relevan dan tidak diragukan lagi kebenarannya.
- b. Interview, yaitu teknik memperoleh data dengan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang ada di wilayah Kelurahan cengkareng timur.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bab ini akan dibahas teori-teori yang mendukung penelitian untuk dijadikan dasar pemecahan masalah dan merancang sistem, studi pustaka dan teori-teori lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dibahas teori-teori yang mendukung penelitian untuk dijadikan dasar pemecahan masalah dan merancang sistem, tinjauan studi dan teori-teori lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini akan dibahas mengenai sejarah berdirinya instansi pemerintahan, visi dan misi, struktur organisasi serta tugas dan wewenang, analisis sistem yang berjalan dan analisis kebutuhan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang perancangan sistem usulan, perancangan sistem basis data dan perancangan antar muka.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini peneliti memberikan kesimpulan dari apa yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan memberikan saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi.