

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era revolusi industri 4.0 seperti sekarang ini, terjadi perkembangan secara pesat dalam bidang teknologi informasi. Kemajuan teknologi mendorong setiap pelaku bisnis untuk memanfaatkan teknologi dalam menangani setiap permasalahan yang terjadi. Sistem informasi terintegrasi merupakan salah satu dari banyaknya pengembangan teknologi informasi yang memudahkan perusahaan dalam menjalankan operasional kerja. Sistem informasi terintegrasi sangat diperlukan untuk setiap bidang usaha salah satunya adalah usaha dibidang kuliner dalam hal ini yaitu *catering*.

Ayam Sambel Ibu Dedeh merupakan perusahaan yang penulis pilih sebagai objek penelitian karena sejak awal hingga sekarang semua sistem kerja yang berjalan menggunakan cara manual yang menyebabkan masalah dalam penyampaian informasi di lingkungan internal perusahaan.

Adapun proses yang sedang berjalan dan permasalahan yang terjadi di Ayam Sambel Ibu Dedeh adalah proses pemesanan dilakukan dengan mencatat pemesanan pada buku tulis sebelum admin memindahkannya ke Microsoft excel hal ini menyebabkan kekeliruan baik salah tulis, buku hilang ataupun rusak. Proses pembelian kebutuhan bahan yang dicatat secara manual dengan menulis pada sebuah kertas sering menyebabkan bahan kelebihan sehingga bahan baku terbuang ataupun kekurangan saat akan dipersiapkan sehingga menghabiskan waktu untuk membeli bahan tambahan. Perhitungan jumlah perkiraan pengeluaran untuk pembelian kebutuhan bahan menjadi tidak sesuai. Proses produksi penyampaian informasi ke bagian dapur dan pengemasan masih menggunakan komunikasi verbal hal ini menyebabkan kesalahan seperti, salah jenis menu, salah pengemasan, ataupun salah jumlah produksi atas ketidaksesuaian tersebut hak-hak pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang optimal menjadi tidak terpenuhi.

Berdasarkan permasalahan tersebut dan keahlian yang didapat saat menempuh perkuliahan maka penulis menerapkannya dengan membuat perubahan dan perbaikan sistem di Ayam Sambel Ibu Dedeh yang semula dilakukan secara manual menjadi sistem informasi terintegrasi. Penulis menggunakan *waterfall model* sebagai metodologi penelitian karena metode ini mengambil pendekatan yang sistematis dan tersusun rapi

seperti air terjun mulai dari tingkat kebutuhan sistem kemudian berlanjut ke tahapan analisa, desain, *coding*, pengujian / verifikasi, dan pemeliharaan. Metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan kontrol. Proses pengembangan model fase *one by one* akan membuat proses pengerjaan sistem akan terjadwal dengan baik dan mudah dikontrol, hal ini juga dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi sehingga akan menghasilkan sistem yang kuat dan terstruktur dengan baik.

Diharapkan dengan memanfaatkan teknologi informasi berupa sistem informasi terintegrasi ini akan sangat membantu untuk perkembangan usaha dan kinerja operasional perusahaan Ayam Sambel Ibu Dedeh menjadi lebih efektif dan efisien. Berdasarkan gambaran diatas penulis mengangkat topik proyek akhir ini dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Produksi Catering Di Ayam Sambel Ibu Dedeh Berbasis Web”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Ayam Sambel Ibu Dedeh?
2. Bagaimana cara mengatasi masalah yang terdapat pada proses pemesanan, pembelian kebutuhan bahan baku, dan proses produksi ?
3. Bagaimana perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi produksi berbasis *web* sesuai dengan kebutuhan sehingga pengguna dapat menggunakan *web* ini dengan mudah dan proses produksi dapat berjalan dengan efektif dan efisien?
4. Bagaimana implementasi dan pengujian sistem yang telah dibuat, sehingga sistem ini juga mampu memenuhi hak-hak pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang optimal dengan meminimalisir kesalahan proses produksi?

1.3 Batasan Masalah

1. Penyajian *data* hanya mengambil dari basis *data* yang berkenaan dengan proses pemesanan, pembayaran, pembelian bahan baku dan produksi.
2. Pengelolaan dan penyimpanan *data* mencakup informasi pemesanan pelanggan, pembayaran, pembelian bahan baku dan produksi.
3. Perancangan sistem ini menggunakan metode waterfall yang terdiri dari lima tahap. Namun penulis hanya menggunakan sampai tahapan keempat yaitu, definisi kebutuhan, desain sistem dan perangkat lunak, implementasi dan *testing* unit, integrasi dan *testing* sistem.
4. Perancangan sistem ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dalam pemodelan sistem.
5. Perancangan sistem ini menggunakan PHP, XAMPP, MySQL, dan Notepad ++ sebagai code editor

1.4 Tujuan Proyek Akhir

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan di Ayam Sambel Ibu Dedeh dengan melakukan proses analisa.
2. Untuk mengatasi masalah yang terdapat pada proses pemesanan, pembelian kebutuhan bahan baku, dan proses produksi.
3. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi produksi berbasis *web* sesuai dengan kebutuhan sehingga pengguna dapat menggunakan *web* ini dengan mudah dan proses produksi dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
4. Untuk mengimplementasikan dan menguji sistem yang telah dibuat , sehingga sistem ini juga mampu memenuhi hak-hak pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang optimal dengan meminimalisir kesalahan proses produksi.

1.5 Manfaat Proyek Akhir

1. Mengatasi masalah yang terdapat pada proses pemesanan, pembelian kebutuhan bahan baku, dan proses produksi.
2. Mengetahui perancangan dan pembangunan sebuah sistem informasi produksi berbasis *web* dan memenuhi kebutuhan Ayam Sambel Ibu Dedeh.
3. Mengimplementasikan dan menguji sistem yang telah dibuat, sehingga pengguna dapat menggunakan *web* ini dengan mudah dan proses produksi dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
4. Memenuhi hak-hak pelanggan untuk mendapatkan pelayanan yang optimal dengan meminimalisir kesalahan proses produksi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum sistematika penulisan Proyek Akhir ini terdiri dari bab – bab dengan metode penyampaian sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam proyek akhir ini.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang penelitian terdahulu yang menjadi referensi penulis dalam pembuatan proyek akhir ini. Pada bab ini juga terdapat landasan teori yang berkenaan dengan sistem informasi produksi catering.

BAB III Analisa dan Perancangan

Pada bab ini penulisan menyajikan pembahasan tentang metodologi penelitian, analisa sistem yang sedang berjalan, analisa sistem yang dibutuhkan, proses perancangan sistem dengan pemodelan sistem UML (*Unified Modelling Language*), perancangan desain *User Interface* , dan scenario pengujian proyek akhir ini.

BAB IV Pengujian dan Analisa Perancangan

Pada bab ini menyajikan tentang hasil pengujian dan analisa dari Sistem Informasi Produksi Catering di Ayam Sambel Ibu dedeh yang telah selesai dibuat.

BAB V

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan dan saran dari penulisan proyek akhir ini.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN