

ABSTRAK

Aplikasi *mobile* saat ini banyak digunakan untuk membantu aktivitas pada kehidupan sehari-hari. Keunggulan dari aplikasi *mobile* adalah sifatnya yang mudah dan dapat digunakan di mana saja sehingga aplikasi ini sangat cocok untuk membantu aktivitas-aktivitas yang memiliki mobilitas tinggi. Dengan mudah-nya berkomunikasi, tentu saja dapat menjadikan kehidupan sosial menjadi lebih lebih meningkat, karena tiap-tiap individu dapat melakukan kegiatan pertukaran informasi secara *real-time* dan dimana saja. Aplikasi *mobile* ini juga bisa kita manfaatkan sebagai penunjang atau alat yang berfungsi untuk memperbaiki sistem pelayanan masyarakat yang ada ditingkat RT dan RW. Dalam sebuah organisasi RT dan RW seringkali terjadi permasalahan dalam melakukan pembuatan surat pengantar. Penundaan atau lambatnya pengurusan surat pengantar menjadi faktor penting dalam permasalahan tersebut. Dalam penelitian ini, dibuat aplikasi surat pengantar berbasis android yang dilengkapi dengan API dan menggunakan REST sebagai metode pendekatan teknologi web *service*, dan aplikasi *mobile* ini terbukti dapat meningkatkan kemudahan dalam pelayanan pembuatan surat pengantar RT dan RW.

Kata Kunci : API, aplikasi *mobile*, *real-time*, REST, RT, RW, surat pengantar

ABSTRACT

Mobile applications are currently widely used to assist daily life activity. The advantage of the mobile applications is that it easy and can be used anywhere, this application is suitable for having high mobility activity. With the ease of communication, it can improve the social life, because every people can communicate in real-time. We can use mobile application to improve the existing community service system in the RT and RW organization. In RT and RW organization, the often problems occur in creating covering letter is the late processing. It has become a main problem. In this research, made an system of application letter based on android which is equipped with a API and using the REST as a method of web service technology, and mobile applications is proven to improve the ease in the service of making the covering letter in RT and RW organization.

Keywords : *API, covering letter, mobile application , real-time, REST, RT, RW*