

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pendapatan E-commerce Indonesia.....	5
Gambar 1. 2 Data <i>E-commerce</i> di Indonesia.....	6
Gambar 1. 3 <i>Review</i> pelanggan Lazada.co.id periode tahun 2017.....	9
Gambar 1. 4 Kepuasan Pelanggan Lazada periode tahun 2017-2020.....	10
Gambar 2. 1 Tahap-tahap Keputusan Pembelian .....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	40
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 4. 1 responden penelitian.....	56
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4. 3 Usia.....	58
Gambar 4. 4 Pekerjaan (Pelajar Mahasiswa).....	58
Gambar 4. 5 Penghasilan / Uang Saku Perbulan.....	59