

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Annual report ICON+, 2019. UNLOCKING DIGITAL VALUE. [Online]. Available at: <http://www.iconpln.co.id/wp-content/uploads/2022/01/AR-ICON-2020-Lowres-Final-web-version.pdf#> [Accessed 27 Juli 2022]
- [2] Maliki, R., & Wiharja, K. (2014). Implementasi Iso 25010: 2010 Untuk Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak (Studi Kasus: I-Gracias Universitas Telkom). *Universitas Telkom*.
- [3] Fredyanto, T. (2017). *PENGUKURUAN KUALITAS SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN SUPPLIER METODE TOPSIS PADA PT. GRAFITAMA DELTAKREASI SURAKARTA DENGAN METODE MCCALL* (Doctoral dissertation, STMIK Sinar Nusantara Surakarta).
- [4] ICON+ NEWS Edisi VII/2021. Communicating Our World 1 Tahun Akhlak. Semakin Teguh Mengibarkan Sikap Terbaik.
- [5] Hengki, H., Saputro, S. H., & Rizan, O. (2018). Evaluasi Sistem Informasi Lecture Stmik Atma Luhur Dengan Framework ISO 25010. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- [6] Jayanto, R. D. (2017). Evaluasi Kualitas Aplikasi Mobile Kamus Istilah Jaringan Pada Platform Android dengan Standar ISO/IEC 25010. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 2(2), 178-182.
- [7] Harun, M. (2018). EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK DENGAN ISO/IEC 25010: 2011 (STUDY KASUS: APLIKASI FIRST AID PADA PLATFORM ANDROID). *Jurnal Akrab Juara*, 3(3), 53-61.
- [8] Wattiheluw, F. H., Rochimah, S., & Fatichah, C. (2019). Klasifikasi Kualitas Perangkat Lunak Berdasarkan Iso/Iec 25010 Menggunakan Ahp Dan Fuzzy Mamdani Untuk Situs Web E-Commerce. *JUTI J. Ilm. Teknol. Inf*, 17(1), 73.
- [9] Harun, M. (2021). EVALUASI KUALITAS PERANGKAT LUNAK PADA APLIKASI PCPMOBILE. *Jurnal Akrab Juara*, 6(3), 220-229.
- [10] Supriyadi, G. (2011). Pengantar teknik evaluasi pembelajaran.
- [11] Rochmani, M., Darwiyanto, E., & Suwawi, D. D. J. (2015). Evaluasi Website Akademik Menggunakan ISO/IEC 9126. *eProceedings of Engineering*, 2(1).
- [12] ICON+, "Tentang Kami: Sejarah", PT Indonesia Comnets Plus (ICON+). <http://www.iconpln.co.id/about/> (diakses pada 28 Oktober 2021).
- [13] Sauerwein, E., Bailom, F., Matzler, K., & Hinterhuber, H. H. (1996). The Kano Model: How to Delight Your Costumers. *International Working Seminar on Production Economics*, (pp. 313-327). Austria.
- [14] Khalid, M. S., Mukaryawana, A., & Haque, I. (2008). Application of Kano's Model for Evaluating Information Quality of University Websites. *Proceedings of the 2008 International Conference on Semantic Web & Web Services*, (pp. 277-280). Las Vegas.
- [15] Creswell, J. W. (2009). Mapping the field of mixed methods research. *Journal of mixed methods research*, 3(2), 95-108.

- [16] Saputra, E., & Banowosari, L. Y. (2021). Quality analysis of e-office application pt. kai (persero) use method ISO 25010. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(1), 96-100.
- [17] Gunawan, F. H., Asriyanik, A., & Apriandari, W. (2021). Analisis Kualitas Website E-Learning Menggunakan Karakteristik Standar ISO/IEC 25010: 2011. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), 123-134.
- [18] Setiawan, Y. A. (2022). *Analisis Kualitas Layanan Dompot Digital Selama Pandemi Covid-19 Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan Menggunakan Model Kano (Studi Kasus Pada Dompot Digital Gopay Dan Dana)*. Bandung: Universitas Telkom, S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika.
- [19] Saputra, E., & Banowosari, L. Y. (2021). Quality analysis of e-office application pt. kai (persero) use method ISO 25010. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(1), 96-100.
- [20] Sugiyono, (2014) .Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Bandung.: Penerbit CV. Alfabeta.
- [21] Husain, B. A. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 1(1).