

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Definisi karakteristik dan sub-karakteristik “Quality in Use”	12
Tabel 2.2 Definisi karakteristik dan sub-karakteristik “Product quality”	17
Tabel 2.3 Studi Terkait 1	20
Tabel 2.4 Studi Terkait 2	21
Tabel 2.5 Studi Terkait 3	22
Tabel 2.6 Studi Terkait 4	23
Tabel 2.7 Studi Terkait 5	24
Tabel 3.1 Interpretasi Kualitas kelayakan I-Office Plus	28
Table 3.2 Skala dan Kriteria pedoman penilaian pada uji keterbacaan	29
Tabel 3.3 Kategorisasi Skor Rerata Hasil Uji Keterbacaan Instrumen	30
Table 3.4 Standar nilai validitas dan reliabilitas	31
Tabel 3.5 <i>Skala likert</i>	32
Tabel 3.6 Persentase Klasifikasi Kelayakan	34
Tabel 3.7 Evaluasi Model Kano	35
Tabel 4.1 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>reliability</i>	39
Tabel 4.2 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>usability</i>	40
Tabel 4.3 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>functional suitability</i>	40
Tabel 4.4 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>performance efficiency</i>	41
Tabel 4.5 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>Security</i>	42
Tabel 4.6 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>Compatibility</i>	42
Tabel 4.7 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>Maintainability</i>	43
Tabel 4.8 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>Portability</i>	44
Tabel 4.9 Hasil uji keterbacaan kuesioner karakteristik <i>Quality In Use Model</i>	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Reliability</i>	46

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Usability</i>	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Functional Suitability</i>	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Performance <i>Efficiency</i>	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Security</i>	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas <i>Compatibility</i>	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Maintainability</i>	49
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas <i>Portability</i>	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas <i>Quality In Use</i>	51
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.20 Hasil Penilaian Kelayakan Aplikasi I-Office Plus.....	53
Tabel 4.21 Pembobotan Model Kano Pada Aplikasi I-office Plus.....	54
Tabel 4.22 Klasifikasi Model Kano Pada Aplikasi I-Office Plus.....	55
Tabel 4.23 Koefisien Kepuasan Pengguna Aplikasi I-office Plus.....	58
Tabel 4.24 Hasil Temuan Aspek <i>Security</i>	62
Tabel 4.25 Hasil Temuan Aspek <i>Maintainability</i>	63
Tabel 4.26 Rekomendasi karakteristik <i>security</i> dan <i>maintainability</i>	65