

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, AKSES, HARGA, DAN
KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT KERETA API INDONESIA
(Studi Kasus Stasiun Malang Kota Baru)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Nila Badriyah
1501184131



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2023