

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*EXPLORATORY FACTOR ANALYSIS KETERAMPILAN DIGITAL DALAM PENGGUNAAN MOBILE BANKING DI BANDAR LAMPUNG*”.

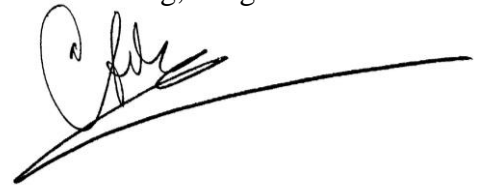
Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sri Widiyanesti S.T., M.M., Ph.D selaku Dosen Wali yang telah banyak membimbing di jenjang perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
5. Bapak Patris Novian dan Ibu Patrisiyanti selaku orangtua dari penulis yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi serta saudara yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga menjadi semangat hingga akhir.
6. Sitta Nuril Azizah Siregar, S.M. sebagai teman terdekat yang selalu meberikan doa dan semangat dan selalu bersedia untuk memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah sekelas, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini, da

8. Seluruh Pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 3 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Abdi Rahman Patria', with a long horizontal flourish extending to the right.

Abdi Rahman Patria

1401180119