

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kejadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Perilaku, Kognisi, dan Sikap Pelanggan Terhadap Kesiapan Membayar Dalam Pengolahan Limbah Sisa Makanan Hotel (Studi Kasus Masyarakat Indonesia)” tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, dalam melakukan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B, MM. selaku Dosen Wali serta Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dalam proses akademik perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtias, S.T.. M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
4. Orang tua penulis yang telah mendukung dalam bentuk doa, semangat, dan tempat cerita sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan penuh keigigihan.
5. Bapak Afdol Muftiasa selaku paman penulis yang senantiasa memberikan pengetahuan mengenai metode penelitian yang akan dilakukan penulis.
6. Muhammad Naufal Hakim, Rizki Pratama, dan Iqbal Faturrahman selaku sahabat penulis yang telah sukarela meluangkan waktu berjam-jam untuk berdiskusi membantu, serta memberikan masukan terhadap penelitian yang dilakukan.
7. Nabila Rininta, Eky, Abi, Farhan, Joseph, Buushiri, Rio, Herdi, Gian, Raka, Ignatio, Sabel, Toto, Liyan, Sisil, Izha, yang telah berbagi informasi penelitian, suka dan duka, serta dukungan mental sehingga penelitian ini dapat selalu dikerjakan.

8. Sahabat lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah mendukung dalam melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Bandung, 20 Februari 2022



Ichsanul Rizky Putra

1401184382