

DAFTAR PUSTAKA

- Buchory, Herry Achmad., & Saladin, Djaslim. (2010). *Manajemen Pemasaran. (Teori, Aplikasi, dan Tanya Jawab)*. Bandung: Linda Karya
- Chandra, Handi. (2008). *Marketing untuk Orang Awam*. Palembang: Maxicom.
- Daryanto. (2011). *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung: Sarana Tutorial Murani Sejahtera.
- Duwi Priyatno. 2009. *SPSS Untuk Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ginting, Nembah F. Hartimbul. (2011). *Manajemen Pemasaran*. Bandung: CV. Yrama Widya.
- Ghozali, Imam. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mulyatiningsih, Endang. (2012). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*.
- Narbuko, Cholid., & Achmadi, Abu. (2012). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ratnasari, Ririn Tri., Aksa, Mastuti (2011). *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sarjono, Haryadi., Julianita, Winda. (2011). *Spss vs Lisrel sebuah pengantar, aplikasi untuk riset*. Jakarta: Salemba Empat
- Sumarwan, Ujang., Jauzi, Ahmad., Mulyana, Asep., Nugroho, Wahyu., Karno, Bagio Nugroho., Mawardi, Ponti Kurniawan. (2011). *Riset Pemasaran & Konsumen. (Panduan Riset & Kajian: Kepuasan, perilaku, pembelian, gaya hidup, loyalitas, dan persepsi risiko)*. Bogor: IPB Press.

Sugiyono, Dr. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Suharsaputra, Uhar. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan. Bandung: Refika Aditama.

Sunyoto, Danang, 2011. Metodologi Penelitian untuk Ekonomi. Yogyakarta: Penerbit CAPS.

Taniredja, Tukiran., Mustafidah, Hidayati. (2011). Penelitian Kuantitatif (sebuah pengantar). Bandung: Alfabeta.

Usmara, Usi. (2008). Pemikiran Kreatif Pemasaran.

Wahjono, Sentot Imam. (2010). Manajemen Pemasaran Bank. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wijaya, Tony. 2011. Manajemen Kualitas Jasa: *Desain Servqual, QFD*, dan Kano Disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian. Jakarta: Indeks

Zeithaml, V. A., & Bitner, M. J. (2009). Service Marketing Integrating Customer Focus Across the Firm. New York: McGraw- Hill Companies.

<http://id.wikipedia.org/wiki/TelkomVision> Diakses pada tanggal 13 oktober 2012, 11.02 AM

<http://www.telkom.co.id/indonusa/tentang-indonusa/visi-misi/>

<http://groovia.tv/> Diakses pada tanggal 13 oktober 2012, 11.03 AM

<http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&ved=0CDAQFjAB&url=http%3A%2F%2Flontar.ui.ac.id%2Ffile%3Ffile%3Ddigital%2F123335-6171-Penerapan%2520strategi-Metodologi.pdf&ei=SZwQUc6kCcLtrQe8jICYDA&usg=AFQjCNGVsM5TG2eDkfE8bF0UzXobU-C56w&bvm=bv.41867550,d.bmk> Diakses pada tanggal 5 Februari 2013, 12.45 AM

<http://www.telkom.co.id/pojok-media/siaran-pers/telkom-luncurkan-groovia-tv-televisi-interaktif-pertama-di-indonesia.html> Diakses pada tanggal 01 Juli 2013, 16.56 PM

<http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&ved=0CFoQFjAG&url=http%3A%2F%2Fccsenet.org%2Fjournal%2Findex.php%2Fijbm%2Farticle%2Fdownload%2F5158%2F4616&ei=x0SeUOepC4nqrQebw4HACQ&usg=AFQjCNFLoioz4-c8YlhO5TNDgi76Lr18-g> Diakses pada tanggal 10 November 2012 7.00 pm

<http://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&cad=rja&ved=0CFaQFjAF&url=http%3A%2F%2Fccsenet.org%2Fjournal%2Findex.php%2Fibr%2Farticle%2Fdownload%2F6811%2F5788&ei=x0SeUOepC4nqrQebw4HACQ&usg=AFQjCNFMvMRCfoNzmOdMudhlzdh1lz8aSg> Diakses pada tanggal 10 November 2012 7.12 pm

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1776375> Diakses pada tanggal 10 November 2012 7.23 pm

http://www.iinedu.eu/press/journals/sds/SDS_2011/BME_Article4.pdf Diakses pada tanggal 10 nov 7.37 pm

<http://gilangadhitya.blog.esaunggul.ac.id/2012/05/31/pengertian-jasa/> Diakses pada tanggal 14 nov 12.14 PM

<http://www.deepdyve.com/lp/emerald-publishing/relationships-between-employee-attitudes-customer-satisfaction-and-NFaEmSOFIW> Diakses pada tanggal 17 November 2012 10:20 am

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1545336&> Diakses pada tanggal 17 November 2012 11:02 am

<http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1728238&show=html&> Diakses pada tanggal 17 November 2012 12:25