

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN GROOVIA TV DI BANDUNG**

**Skripsi**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh :**

**Anisa Anggarani**

**109100007**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2013**