

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN TOKO BESI SUMBER BERKAT**

(Studi pada Toko Besi Sumber Berkata Toko Besi Sumber Berkata JL.Perintis
Kemerdekaan No.21 Bandar Lampung Tahun 2013)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

ARDIAN

109100106



**TELKOM BUSINESS SCHOOL
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2013**