

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil alamin* penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik sebagai upaya untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Institut Manajemen Telkom jurusan Administrasi Bisnis.

Selama masa penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan arahan, dorongan, dukungan, serta bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibunda mama Zumaini dan Ayahanda tercinta Abah Harri Rusli Syahri, atas doa dan kasih sayang yang mengalir selalu kepada penulis, yang selalu memberikan, kesabaran, keikhlasan, dorongan, dan doa, serta senyumnya sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Bapak Alini Gilang, S.H., MM selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, dukungan, saran serta berbagai ilmu dan nasehat hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA dan Ibu Anita Silvianita, SE., MSM, serta Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA., Sebagai penguji yang telah meluangkan waktunya.
4. Abangku Asrarul Rahman S.ST., Akt., MBS (Prof), CFE pegawai kantor pusat BPK RI, selaku pembimbing pribadi yang telah meluangkan waktunya dalam mengarahkan penulisan skripsi.
5. Kakak iparku Ratu Tumpuan Iim Roviatal Qudsi pegawai SDM dan anggota BAPERJAKAT yang telah membantu dalam pencarian data internal organisasi.
6. Keponakanku Razqiel Anantara Rahman yang selalu jadi pembangkit semangatku.
7. Aa' M. Riza Persiana yang selalu mendukung, memotivasi, dan selalu mengarahkan kepada perubahan menjadi lebih baik dalam sikap, ibadah, dan kepribadian.

8. Seluruh pegawai jabatan struktural kantor pusat BPK RI, yang telah membantu penulis memudahkan proses skripsi ini.
9. Bapak Tatang selaku pegawai sekretariat Telkom University fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis tentang tugas akhir.
10. Para sahabat (PEJABAT) Alfrida Heanity Panjaitan, Aloysius Napitupulu, Amelia Anastasya Siahaan, Arizka Marselina Rahmadani, Christin Panjitan, Riza Persiana, Ryan Yuniardo Situmorang, Rinda Puspita, dan Stevaus Agung, serta tika larasati selaku teman seperjuangan dikala sedih dan senang selama kuliah empat tahun di Telkom University.
11. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam memberikan bantuan dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Dengan Menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis yang masih dalam proses belajar, penulis sangat menghargai kritik serta saran membangun dan bermanfaat bagi kesempurnaan skripsi ini. Tiada harapan yang lebih baik selain dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Semoga skripsi ini hanyalah sebuah awal dari sesuatu yang lebih besar di masa yang akan datang, Amin.

Bandung, 21 Agustus 2013

Annisa Asmara Dina

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambaran Umum Objek Pendahuluan .....	1
1.1.1 Visi dan Misi.....	2
1.1.2 Tujuan Strategis Organisasi .....	2
1.1.3 Struktur Organisasi .....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Kegunaan Penelitian .....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen dan Manajemen SDM .....	13
2.1.2 Fungsi MSDM .....	14
2.2 Promosi Jabatan .....	17
2.2.1 Pengertian Promosi Jabatan .....	17
2.2.2 Tujuan Promosi Jabatan .....	18
2.2.3 Asas-asas Promosi .....	19
2.2.4 Jenis-jenis Promosi .....	20
2.2.5 Dasar-dasar Promosi .....	21
2.2.6 Syarat-syarat Promosi .....	22

2.3 Motivasi Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	23
2.3.2 Tujuan Motivasi .....	24
2.3.3 Asas-asas Motivasi .....	24
2.3.4Alat-alat Motivasi.....	26
2.3.5 Model-model Motivasi .....	26
2.3.6 Metode Motivasi.....	27
2.3.7 Proses Motivasi .....	27
2.3.8 Teori-teori Motivasi .....	28
2.3.8.1 Teori Motivasi Konvensional F. W Taylor .....	28
2.3.8.2 Teori Hirarki Abraham H. Maslow .....	28
2.3.8.3Teori Motivasi Prestasi David Mc.Clelland .....	29
2.3.8.4 Teori Model dan Factor Fredric Herzberg .....	30
2.3.8.5 Teori ERG .....	31
2.3.8.6 Teori X dan Y Douglas McGregor.....	31
2.4 Hubungan Promosi Jabatan dalam Meningkatkan Motivasi KerjaPegawai .....	32
2.5. Penelitian terdahulu.....	33
2.5.1 Penelitian Terdahulu dalam bentuk karya tulis .....	33
2.5.2 Penelitian dalam bentuk jurnal .....	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	46
2.7 Hipotesis Penelitian.....	46
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	47
2.8.1 Variabel dan Sub Variabel .....	47
2.8.2 Lokasidan Objek Penelitian.....	47
2.8.3Waktu dan Periode Penelitian .....	47

### **BAB III**

3.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2 Variabel Operasional .....	48
3.2.1 Operasional Variabel .....	48

3.2.2 Skala Pengukuran.....	52
3.3 Tahapan Penelitian .....	54
3.4 Populasi dan Sampel .....	54
3.5 Pengumpulan Data .....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
3.6.1 Uji Validitas .....	60
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 MSI (Method of Succesive Interval) .....	66
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	66
3.8 Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi .....	67
3.9 Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB IV</b> .....	69
4.1 Karakteristik Responden .....	69
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan terakhir .....	70
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
4.2 Hasil Penelitian .....	72
4.2.1 Tanggapan Responden Tentang Promosi Jabatan Struktural Kantor Pusat BPK RI. ....	72
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja Pegawai Kantor Pusat BPK RI .....	78
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.3.1 MSI ( <i>Method of Successive Interval</i> ) .....	82
4.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	82
4.4 Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi .....	83
4.5 Uji Hipotesis .....	84

<b>BAB V</b> .....	86
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
5.2.1 Saran Bagi Kantor Pusat .....	87
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**