

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga tugas akhir berupa skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja karyawan di PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro”**

Selama penyusunan skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan kakak yang selalu memberi dukungan, do'a semangat dan motivasi baik secara moral maupun material kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Ida N Relawan, MM selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Institut Manajemen Telkom.
3. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.IP, MM selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, saran dan masukan hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu pengajar beserta civitas akademis di Institut Manajemen Telkom atas arahan dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
5. Ibu Kartika selaku Manajer HRD PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro yang juga banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Meida selaku staff HRD PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro yang juga banyak membantu penulis selama penyusunan skripsi ini
7. Karyawan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro yang telah membantu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian dan memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Rines Utami yang selalu memberikan doa serta motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua sahabat penulis (Ilhamdi, Erlin, Rangga, Prasatria, Lukman, Egastia, Mustika, Sisca, Monika, dan Maya) yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis Berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan atau dijadikan sebagai masukan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan misi PT Bank Syariah Mandiri	1
1.1.3 Produk PT Bank Syariah Mandiri	2
1.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Pelatihan	19

2.1.3 Kinerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.4 Hipotesis Penelitian	53
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	53
2.5.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian	53
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian	54
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Variabel Operasional	55
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.4.1 Populasi	60
3.4.2 Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data	61
3.5.1 Jenis Data	61
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.3 Skala Pengukuran	62
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.6.1 Uji Validitas	62
3.6.2 Uji Reliabilitas	65
3.7 Teknik Analisis Data	66
3.7.1 Analisis Deskriptif	67
3.7.2 Pengujian Hipotesis	68
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	68
3.7.4 Uji t	70
3.7.5 Koefisien Determinasi	71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Karakteristik Responden	72
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Analisis Defkriptif	74
1). Analisis Pelatihan Menurut Tanggapan Responden	75
2). Analisis Kinerja Menurut Tanggapan Responden	87
4.2.2 Uji Hipotesis	94
4.2.3 Uji t (Parsial)	95
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	96
4.2.5 Koefisien Determinasi	97
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
5.2.1 Saran Bagi PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro	103
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laba setelah pajak, Penyaluran kredit,dan Dana pihak ketiga Perbankan Konvensional Tahun 2011 dan 2012	6
Tabel 1.2 Total asset, Dana pihak ketiga, dan Pembiayaan Perbankan Syariah Tahun 2011 dan 2012	7
Tabel 1.3 Jumlah Pelatihan di Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro Pada Tahun 2011- 2012	11
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro Pada Tahun 2011-2012	12
Tabel 1.5 Standar Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro Tahun 2011- 2012	13
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis	48
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Pelatihan	63
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan dan Kinerja	66
Tabel 3.5 Kriteria Penilaian Skor.....	68
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Tujuan Pelatihan	83
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Pelatih/Mentor	84
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Materi Pelatihan	85
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Metode Pelatihan	86
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Untuk Dimensi PesertaPelatihan	87

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	88
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Kuantitas	92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Kualitas	93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Untuk Dimensi Ketepatan Waktu	94
Tabel 4.11 Tabel Coefficients	95
Tabel 4.12 Tabel Model Summary	97
Tabel 4.13 Tabel Kriteria Penilaian Skor.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	63
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	60
Gambar 3.2 Garis Kontinum	68
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	73
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
Gambar 4.4 Posisi Pelatihan Terhadap Garis Kontinum	83
Gambar 4.5 Posisi Kinerja Terhadap Garis Kontinum	92
Gambar 4.6 Posisi Pelatihan dan Kinerja Terhadap Garis Kontinum	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	108
Lampiran 2 Kinerja Karyawan PT Bank Syariah Mandiri Cabang Bintaro tahun 2011-2012	113
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas Pelatihan dan Kinerja dengan spss ..	116
Lampiran 4 Uji t dan Koefisien Determinasi dengan spss	118
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Angket Pelatihan	119
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Angket Kinerja	122
Lampiran 7 Hasil Transformasi data dengan MSI	124