

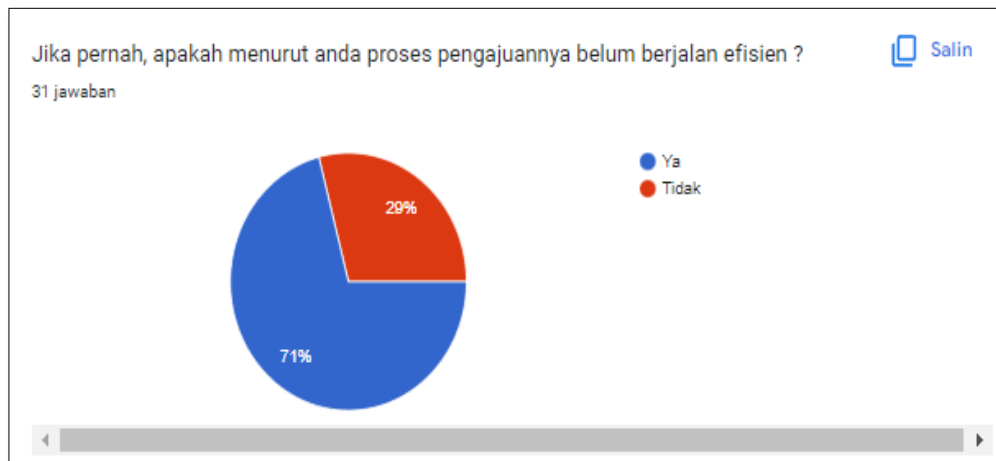
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas adalah salah satu sarana untuk mendapatkan pendidikan, sebagai sarana penyedia pendidikan formal maka diperlukan kemudahan bagi pengajar dan pelajar untuk mendapatkan suatu informasi, oleh karena itu dibutuhkan web administrasi akademik yang dirancang untuk memberikan pelayanan optimal guna memperlancar kebutuhan administrasi dari setiap pengguna.

Saat ini Layanan Administrasi Akademik (LAA) Fakultas Teknik Elektro (FTE) Universitas Telkom masih belum memiliki websitenya tersendiri dan masih menyatu dengan website profil FTE itu sendiri yang mengakibatkan pelayanan administrasi akademik hanya dapat dilakukan melalui *Google form* untuk mengunduh *soft file* dan media lain berupa *whatsapp* untuk mendapatkan tanda tangan digital dari dosen terkait.



Gambar 1.1 Kuisisioner pelayanan sebelumnya

Berdasarkan hasil survey yang penulis adakan untuk tugas akhir ini kepada 30 responden mahasiswa Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom. Sebanyak 71% mahasiswa menyatakan bahwa pengajuan layanan sebelumnya belum berjalan efisien, sedangkan 29% mahasiswa menyatakan

sudah efisien.

Keterbatasan media dan juga sulitnya memantau pengajuan yang tentunya akan meningkatkan kemungkinan *human error*, merupakan faktor yang menjadi permasalahan dalam melakukan layanan administrasi akademik di kampus. Pada Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom terdapat beberapa ketentuan pada layanan agar dapat dilaksanakan seperti, pengumpulan berkas, persyaratan yang harus dipenuhi, dan penandatanganan oleh dosen atau kaprodi bahkan dekan.

Layanan seperti pengajuan pindah prodi yang memerlukan beberapa berkas yang harus disiapkan oleh mahasiswa untuk divalidasi oleh dosen wali dan kaprodi sebelum di *acc* oleh dekan, pemakluman bahasa yang harus memberi 3 nilai EPRT dengan syarat jarak antar tes sebulan yang juga perlu persetujuan dosen wali dan kaprodi, perpanjangan SKTA dengan syarat disetujui oleh dosen fungsional TA, pengajuan penghapusan mata kuliah, dan juga permintaan data oleh dosen. Semua layanan tersebut masih dilakukan dalam bentuk form fisik yang akan merepotkan pihak mahasiswa dan pihak kampus. Hal ini membuat pengajuan layanan administrasi akademik menjadi tidak efektif dan efisien.

Oleh karena itu penulis akan mencoba untuk merancang sebuah sistem yang lebih baik menggunakan sistem informasi berbasis web dengan tujuan untuk memperlancar pengajuan layanan administrasi akademik. Dengan adanya website ini tentunya akan lebih praktis dalam melakukan layanan administrasi akademik di Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana desain dan implementasi sistem layanan administrasi akademik yang efektif pada Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk memudahkan proses layanan administrasi akademik.
2. Menguji optimalitas dari web yang dirancang.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem layanan administrasi akademik akan diimplementasikan pada Fakultas Teknik Elektro Universitas Telkom.
2. Untuk menghapus matakuliah akan dilakukan secara manual melalui igracias.
3. Sistem ini hanya dapat menampung pengajuan tetapi proses akhirnya akan dilakukan di igracias.

1.5 Metode Penelitian

Adapun metodologi yang dilakukan dalam penelitian adalah antara lain:

a. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mempelajari materi yang dijadikan referensi pada tugas akhir ini dengan media jurnal internasional, artikel, dan buku. Hal ini dilakukan agar mempermudah penulis dalam mencapai target dari tugas akhir ini.

b. Analisis dan Perancangan Sistem

Tahap ini adalah tahap dimana penulis melakukan perancangan pada aplikasi layanan administrasi akademik berbasis web yang diharapkan akan berjalan dengan optimal.

c. Implementasi Sistem

Implementasi adalah tahap dimana hasil dari perancangan akan diterapkan pada penyelesaian masalah.

d. Pengujian Sistem dan Analisis

Pada tahap ini penulis akan melakukan pengujian performasnsi pada sistem yang telah dibangun untuk melakukan layanan administrasi akademik yang optimal

e. Penyusunan Buku Tugas Akhir

Penyusunan buku dan pengumpulan dokumentasi yang sesuai dengan panduan penulisan akan dilakukan sebagai tanggung jawab dalam pembuatan layanan administrasi akademik berbasis web