

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan segala Rahmat dan Anugrahnya sehinggalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Penglanggan Primkoppol Mapolda Jateng 2022. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat memperoleh gelar ahli madya di Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan support banyak pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan ketabahan, kesabaran, rahmatnya.
2. Kepada ke-2 orang tua saya yang selalu mendukung saya dalam setiap momen yang ada dan selaku mendoakan saya, serta memberikan motivasi untuk melakukan laporan akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM. selaku ketua program studi D3 Manajemen Pemasaran dan dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dan selalu sabar dalam menghadapi penulis, serta memberikan motivasi untuk penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak AKBP Purn Saman, S.E. selaku pembimbing lapangan yang sudah arahan, bimbingan, serta masukan selama magang serta penyusunan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.

Penulis sadar bahwa laporan Tugas Akhir ini masih dari kata sempurna. Pennulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Demikian laporan tugas akhir yang penulis rangkai, penulis mengucapkan terimakasih.

Bandung, 7 Januari 2023

Muhammad Dary Rizqullah