

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh bagaimana komunikasi kelompok yang terjadi dalam sebuah kelompok relawan yang memiliki visi dan misi yang sama, yaitu meningkatkan minat literasi serta mengajarkan pendidikan dasar. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana fungsi komunikasi kelompok yang diterapkan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan studi kasus deskriptif. Serta teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan terdiri dari sepuluh orang. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan komunikasi kelompok yang terjadi berlaku fungsi komunikasi, yaitu hubungan sosial, fungsi pendidikan, fungsi persuasi, fungsi pemecahan masalah, pembuat keputusan, serta fungsi terapi.

Kata Kunci: *Komunikasi Kelompok, Literasi, Fungsi Komunikasi Kelompok*