

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. 1. Gambaran Umum Penelitian .....	1
1. 1. 1 Sejarah Umum Dana Pensiun Telkom .....	1
1. 1. 2 Visi dan Misi Perusahaan .....	2
1. 1. 3 Logo Perusahaan .....	3
1. 1. 4 Struktur Organisasi Dana Pensiun Telkom .....	3
1. 1. 5 Uraian Tugas Pokok Unit Kerja .....	4
1. 2 Latar Belakang .....	8
1. 3 Rumusan Masalah .....	20
1. 4 Tujuan Penelitian .....	20
1. 5 Kegunaan Penelitian .....	21
1. 6 Sistematik Penulisan Tugas Akhir.....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
2. 1 Mejemmen Sumber Daya Manusia .....	23
2. 2 Kepemimpinan .....	24
2. 2. 1 Pengertian Kepemimpinan .....	24
2. 2. 2 Dimensi Kepemimpinan.....	27
2. 3 Lingkungan Kerja Fisik .....	28

2. 3. 1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	28
2. 3. 2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kondisi Kerja.....	29
2. 3. 4 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	33
2. 4 Kinerja Karyawan.....	34
2. 4. 1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2. 4. 2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
2. 4. 3 Dimensi Kinerja. ....	36
2. 4. 4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	37
2. 5 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan .....	38
2. 6 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	38
2. 7 Penelitian Terdahulu .....	39
2. 7. 1 Ulasan Peneliti Skripsi .....	40
2. 7. 2 Ulasan Jurnal Nasional .....	45
2. 7. 3 Ulasan Jurnal Internasional.....	50
2. 8 Kerangka Pemikiran .....	55
2. 9 Hipotesis Penelitian .....	57
2. 10 Ruang Lingkup Penelitian.....	57
2. 10.1 Variabel Penelitian .....	57
2. 10. 3 Waktu dan Periode Penelitian.....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3. 1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	59
3. 2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
3. 2. 1 Operasional Variabel.....	59
3. 2. 3 Skala Pengukuran.....	64
3. 3 Tahap Penelitian .....	65
3. 4 Populasi dan Sampel.....	66
3. 4. 1 Populasi Penelitian .....	66
3. 4. 2 Sampel.....	66
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3. 5. 1 Data Primer .....	67
3. 5. 2 Data Sekunder.....	67
3. 6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	67

3. 6. 1 Uji Validitas .....	67
3. 6. 2 Uji Reabilitas .....	71
3. 7 Teknik Analisis Data .....	73
3. 7. 1 Analisis Deskriptif .....	73
3. 7. 2 <i>Method of successive interval (MSI)</i> .....	75
3. 7. 3 Uji Asumsi Klasik .....	75
3. 7. 4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
3. 7. 4 Pengajuan Hipotesis .....	77
3. 7. 6 Kofisiensi Determinasi .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMAHASAN .....</b>	<b>80</b>
4.1 Pengumpulan Data.....	80
4. 2 Karakteristik Responden.....	80
4. 2. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4. 2. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	81
4. 2. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	82
4. 2. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
4. 3 Hasil Penelitian.....	84
4. 3. 1 Analisis Deskriptif .....	84
4. 3. 2 Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan .....	95
4. 3. 3 Rekapitulasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X <sub>2</sub> ).....	104
4. 3. 4 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	115
4. 3. 5 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	117
4. 3. 6 Uji Asumsi Klasik .....	117
4. 3. 7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	121
4. 3. 8 Uji Hipotesis .....	122
4. 4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	125
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5. 1 Kesimpulan .....	129
5. 2 Saran .....	129
5. 2. 1 Saran Bagi Instansi.....	129
5. 2. 2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>138</b>
-----------------------	------------