

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Pusat Pemeliharaan Ketenagalistrikan Bandung)”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan strata satu Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom..

Dalam proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, tentu tak lepas dari kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Tatang dan Ibu Musianti untuk semua kasih sayang, bantuan, motivasi, dan do'a yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga penulis Mas Hafizh Pratomo dan Adhitia Triantama serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan do'anya kepada penulis.
3. Ibu Anita Silvianita SE., MSM selaku dosen pembimbing yang telah banyak dan dengan sabar membantu, membimbing, dan memberikan masukan dan arahan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Alini Gilang, SH., MM dan Bapak Mahendra Fakhri, SE., MBA selaku dosen penguji proposal dan sidang skripsi untuk masukan dan sarannya yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar dan seluruh staff pegawai Telkom University yang telah mendidik dan membimbing selama perkuliahan, tidak lupa untuk bagian kesekretariatan Pak Tatang dan Bu Zahra yang telah banyak membantu selama masa skripsi dan masa perkuliahan.
6. Ibu Ane selaku pembimbing di PLN yang telah memberi masukan dan arahan, memberi banyak informasi mengenai PLN dan juga membantu menyebar kuesioner penelitian ini dan akhirnya skripsi ini terselesaikan.

7. Teman masa depan Martin H.A Purba terimakasih untuk kasih sayang, bantuan, motivasi dan doa selama kita menyusun bersama dan akhirnya skripsi kita selesai.*Alhamdulillah.*
8. Sahabat-sahabat penulis Dewong, Tantro, dan Adekom terimakasih untuk setiap kebersamaan, canda tawa, motivasi, dan semua do'anya. *Alhamdulillah.*
9. Teman-teman penulis yang telah menyelesaikan skripsi Kiki, Mita, Ardian dan Madam terimakasih untuk arahan dan masukannya.
10. Teman-teman seperjuangan yang sedang menyusun skripsi Mey, Bagus, Echi, Steffi, Agung, Pupun, Rian, Gani, Rio. Terimakasih untuk berbagi informasi, pengalaman, dan motivasinya.
11. Teman Administrasi Bisnis terutama Kelas Adbis C 2009 yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a kepada penulis.
12. Mama Alm. Ryandi Pangestu untuk setiap do'a yang diberikan dan dukungannya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Terimakasih Tante, *Alhamdulillah* sudah selesai.
13. Sahabat-sahabat SMA Angkasa Bandung sekar dan agel Terimakasih untuk do'a, semangat dan kebersamaan selama ini.
14. Teman-teman penulis yang telah menyelesaikan studinya, Putri Indah Budiasih, S.E, Atik Ayu Wardani, S.AB, Mita Puspasari, S.AB, Ade komalasari, S.AB, Rizky Oktora Sitepu, S.AB, Ayu Wulansari, S.AB. Selamat atas gelar barunya, semoga barokah dan amanah.
15. Para responden di PLN Pusharlis Bandung atas kesediaannya menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner.
16. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan kemungkinan adanya kekurangan dalam skripsi ini. Sehingga penulis mengharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, Oktober 2013

(Nurul Ihsani Putri)

NPM: 109100085

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero).....	1
1.1.1 Visi.....	2
1.1.2 Misi	2
1.1.3 Moto.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	9
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1.Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2.Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Pelatihan.....	10
2.1.2.1 .Pengertian Pelatihan	10
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan	10

2.1.2.3 Metode Pelatihan Karyawan.....	11
2.1.2.4 Evaluasi Pelatihan	12
2.1.3 Kinerja	13
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.3.2 Indikator Kinerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2.1 Kumpulan Skripsi dan Jurnal Nasional	16
2.2.2 Kumpulan Jurnal Internasional.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis Penelitian	37
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Variabel Operasional	39
3.3 Tahapan Penelitian.....	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	45
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	48
3.6.1 Uji Validitas	48
3.6.2 Uji Reabilitas.....	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
3.7.1 Analisis Deskriptif	53
3.7.2 <i>Method of successive Interval (MSI)</i>	53
3.7.3 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	54
3.7.4 Uji Hipotesis	54
3.7.5 Uji Korelasi	55
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Usia	58
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	60
4.2	
Hasil Penelitian	60
4.2.1	A
analisis Deskriptif	60
4.2.1.1. Tanggapan Responden mengenai Pelatihan (X)	61
4.2.1.1.1 Tanggapan responden mengenai pengetahuan	61
4.2.1.1.2 Tanggapan responden mengenai keterampilan	62
4.2.1.1.3 Tanggapan responden mengenai keahlian.....	64
4.2.1.1.4 Tanggapan responden mengenai tingkah laku	65
4.2.1.1.5 Rekapitulasi Tanggapan responden mengenai pelatihan..	67
4.2.1.2. Tanggapan Responden mengenai Kinerja (Y)	68
4.2.1.2.1Tanggapan responden mengenai mutu pekerjaan	68
4.2.1.2.2 Tanggapan responden mengenai kejujuran pegawai.....	69
4.2.1.2.3 Tanggapan responden mengenai inisiatif.....	70
4.2.1.2.4 Tanggapan responden mengenai kehadiran	71
4.2.1.2.5 Tanggapan responden mengenai sikap.....	72
4.2.1.2.6 Tanggapan responden mengenai kerjasama.....	73
4.2.1.2.7 Tanggapan responden mengenai kehandalan.....	74
4.2.1.2.8Tanggapan responden mengenai pengetahuan tentang pekerjaan.....	75
4.2.1.2.9 Tanggapan responden mengenai tanggung jawab.....	76
4.2.1.2.10 Tanggapan responden mengenai pemanfaatan waktu.....	77
4.2.1.2.11 Rekapitulasi tanggapan responden mengenai pemanfaatan waktu..	78

4.2.2	U
ji Hipotesis	80
4.3	P
embahasan Hasil Penelitian.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	86
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai Kinerja Organisasi PT PLN	5
Tabel 2.1	Jurnal dan Skripsi Terdahulu	16
Tabel 2.2	Jurnal dan Skripsi Internasional.....	29
Tabel 3.3	Variabel Operasional.....	40
Tabel 3.4	Pedoman Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 3.6	Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 3.7	Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....	61
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan	63
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Keahlian.....	64
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Tingkah Laku.....	66
Tabel 4.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan (X).....	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Mutu Pekerjaan.....	68
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Kejujuran Pegawai.. ..	69
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif.....	70
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran	71
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Sikap	72
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama	73
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Keandalan	74
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Tentang Pekerjaan..	75
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab	76
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai pemanfaatan Waktu	77
Tabel 4.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y)	78

Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji t.....	80
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. PLN	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Pusharlis PT. PLN.....	3
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Tahapan-tahapan Penelitian	42
Gambar 4.1 Diagram Distribusi Frekuensi Masa Kerja Atasan Responden	57
Gambar 4.2 Diagram Distribusi Frekuensi Usia Responden	59
Gambar 4.3 Diagram Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	60
Gambar 4.4 Diagram Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	61
Gambar 4.5 Garis Kontinum Pengetahuan	63
Gambar 4.6 Garis Kontinum Keterampilan	64
Gambar 4.7 Garis Kontinum Keahlian	67
Gambar 4.8 Garis Kontinum Tingkah Laku	69
Gambar 4.9 Garis Kontinum Pelatihan	70
Gambar 4.10 Garis Kontinum Mutu Pekerjaan	71
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kejujuran Pegawai	72
Gambar 4.12 Garis Kontinum Inisiatif	73
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kehadiran	74
Gambar 4.14 Garis Kontinum Sikap.....	75
Gambar 4.15 Garis Kontinum Kerjasama.....	76
Gambar 4.16 Garis Kontinum Keandalan.....	77
Gambar 4.17 Garis Kontinum Pengetahuan tentang pekerjaan	78
Gambar 4.18 Garis Kontinum Tanggung Jawab.....	79
Gambar 4.19 Garis Kontinum Pemanfaatan Waktu.....	80
Gambar 4.20 Garis Kontinum Kinerja Pegawai (Y).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Nilai Kinerja Organisasi PT PLN Tahun 2012
- Lampiran 2 Indikator Kinerja Organisasi PT PLN Pusharlis
- Lampiran 3 Materi diklat profesi PT PLN
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Skripsi
- Lampiran 5 Coding Data Responden
- Lampiran 6 Hasil Karakteristik Responden SPSS
- Lampiran 7 Hasil Sebaran pernyataan responden untuk variabel x dan y
- Lampiran 8 *Critical Values for the t-Distribution (Two-Tailed).*
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Sederhana