

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk Dimnum.id.....	2
Tabel 1.2 Daftar Kedai Dimsum AYCE di Kota Bandung.....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kepuasan Pelanggan Kedai Dimnum.id	9
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	24
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	28
Tabel 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1 Perincian Penyebaran Kuesioner Penelitian	57
Tabel 4.2 Bobot Nilai Kuesioner	60
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Layanan	61
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Produk	66
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan.....	72
Tabel 4.6 Uji One Sample Kolmogrov-Smirnov	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji T	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86