

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Kedai Dimnum.id	1
Gambar 1.2 Pertumbuhan Industri Makanan dan Minuman 2011 - 2022	5
Gambar 1.3 Grafik Penjualan Dari Bulan Maret 2021 – Juni 2022.....	7
Gambar 1.4 Grafik Pengunjung Dari Bulan Maret 2021 – Juni 2022	8
Gambar 1.5 Ulasan Pelanggan Mengenai Kualitas Produk Kedai Dimnum.id	12
Gambar 1.6 Ulasan Pelanggan Mengenai Kualitas Layanan Kedai Dimnum.id	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	43
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	58
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kualitas Layanan.....	65
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Produk	75
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	80
Gambar 4.7 Histogram.....	81
Gambar 4.8 Hasil Uji Grafik Probability Plot	82
Gambar 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	84