

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN
SEVEN LAUNDRY PADA TAHUN 2012

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

ELIZA Br GINTING

109100016



Pembimbing



Citra Kusuma Dewi., SE., MBA

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2013