

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT., karena atas segala berkat yang dilimpahkan-NYA peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN STRATEGI *POSITIONING* RESTORAN DAPUR WIWI BERDASARKAN PERCEPTUAL MAPPING DENGAN METODE MULTIDIMENSIONAL SCALING DAN PENDEKATAN SWOT ANALYSIS”** dalam rangka memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Strata Satu Teknik Industri. Dan Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarga serta umatnya yang setia sampai akhir zaman.

Rasa terimakasih terspesial peneliti tujukan kepada kedua orangtua, Ibunda tercinta Kartiwi, Ayahanda tercinta Andi Pitono dan seluruh keluarga besar, yang selalu mendoakan kesuksesan Tugas Akhir serta selalu memberikan dukungan dalam keadaan suka maupun duka. Selain itu, penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena adanya arahan serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan secara materil maupun nonmaterial. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih, rasa hormat dan penghargaan kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, ST., M.T. selaku dosen Pembimbing 1 dan Ima Normalia K, S.S., M.pd. selaku pembimbing 2, yang telah membimbing, memberi masukan, memberikan ilmunya, serta banyak memberikan arahan dan masukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini;
2. Ibu Dewi selaku pemilik rumah makan Dapur Wiwi yang telah mengizinkan saya untuk dapat menggunakan rumah makannya sebagai objek pada Tugas Akhir ini

3. Seluruh teman-teman saya di pbb blok d no. 64 yang selalu memberikan semangat kepada saya dan selalu setia menemani saya baik suka maupun duka dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.