

## ABSTRAK

PT ABC sebuah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi di Indonesia. PT ABC memiliki beberapa proyek dan salah satunya adalah proyek pembuatan *dashboard monitoring & controlling* pada PT XYZ. Proyek tersebut mengalami keterlambatan dikarenakan belum jelas akan pengerjaan proyek itu sendiri mau dari segi *workflow* yang ada dan juga kesiapan SDM dalam beradaptasi dengan sistematika yang ada, oleh karena itu solusi yang akan diberikan adalah membuat *risk register* dan *risk response*. *Risk register* berguna dalam menangani dampak – dampak yang mungkin terjadi selama pengerjaan proyek. Tujuan dari tugas akhir ini adalah melakukan identifikasi risiko – risiko yang mungkin terjadi dan merencanakan *risk response* terhadap setiap risiko yang ada agar tidak terjadi keterlambatan atau penurunan performansi selama pengerjaan proyek berlangsung. Tugas akhir ini disusun dengan metode kualitatif dengan melakukan identifikasi risiko dan membuat *risk register* pada proyek tersebut.

Risiko yang telah teridentifikasi akan diolah menggunakan *probability impact matrix* yang dinilai dari 7 aspek yang berbeda. Aspek tersebut terdiri dari *time, cost, quality, safety & security, scope, management, dan man*. Pengisian kuisioner tersebut akan diisi oleh *expert judgment* dan tim proyek yang telah memenuhi spesifikasi pengisian kuisioner. Risiko yang memiliki kategori sedang dan tinggi akan dikelompokkan kedalam *priority risk*. Hasil *priority risk* tersebut merupakan akan dijadikan sebagai acuan dalam membuat *plan risk response* dan kan diberikan *contingency plan* sebagai rencana *risk response* dalam menghindari dampak.

Risiko yang telah diidentifikasi memiliki 59 risiko dengan 50 risiko neaktif dan 9 risiko positif. Risiko yang telah teridentifikasi kemudian diolah dan menghasilkan risiko sesuai dengan kategorinya. Pengolahan tersebut mendapatkan hasil 30 risiko rendah, 22 risiko sedang, dan 7 risiko tinggi.

*Risk register* tersebut kemudian disusun kembali agar mendapatkan *risk response* sesuai dengan kebutuhan dan pemegang tanggung jawab dari risiko tersebut. *Risk response* tersebut terdiri dari 21 risiko memiliki respon *mitigate*, 30 risiko memiliki respon *accept*, 3 risiko memiliki respon *enhance*, dan 5 risiko memiliki respon *exploit*.

Kata kunci - *risk register, probability impact matrix, contingency plan, plan risk response*