ABSTRAK

Kualitas adalah kesesuaian produk atau jasa untuk memenuhi atau melampaui tujuan penggunaan yang dimaksudkan seperti yang dibutuhkan oleh pelanggan. Kualitas merupakan aspek penting yang menentukan keberhasilan suatu proyek. Proyek dapat dikatakan gagal apabila kualitas produk atau jasa yang dihasilkan tidak memenuhi ekspektasi dan kebutuhan *project owner*. PT XYZ merupakan salah satu anak perusahaan dari perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia. PT XYZ banyak mengerjakan proyek pengadaan dan instalasi jaringan fiber optik, salah satunya adalah proyek *Shifting To The Front* (STTF) di Desa Sundamekar. Proyek tersebut dilakukan berdasarkan permintaan dan kebutuhan akan jaringan fiber optik yang cukup strategis di wilayah tersebut. Namun, tim proyek memiliki beberapa kelemahan dalam hal manajemen proyek. Setelah diteliti, ternyata tim proyek belum memiliki dokumen kualitas yang dapat dijadikan sebagai panduan pada saat proses *quality control*. Guna meminimasi kemungkinan pekerjaan ulang dan mencegah adanya keterlambatan, maka akan dirancang dokumen kualitas berupa *quality metric* dan *quality checklist* yang dapat dijadikan sebagai parameter kualitas oleh tim proyek. Metode yang akan digunakan dalam perancangan *quality metric* ini adalah metode *internal control*. Prinsip utama pada penggunaan metode *internal control* adalah mengidentifikasi kemungkinan permasalahan yang dapat terjadi (*possible issue*) dan kriteria kesuksesan (*critical success criteria*). Kelebihan yang dimiliki oleh metode *internal control* adalah dapat memastikan akurasi dan keandalan dalam proses bisnis serta membantu meminimalkan jumlah kesalahan dalam proses. Terdapat beberapa data dan informasi yang dibutuhkan sebagai *input*, yaitu dokumen *project scope statement*, WBS, dan *WBS dictionary*. Setelah diolah menjadi *quality metric*, selanjutnya *quality metric* tersebut akan disusun menjadi *quality checklist* yang dapat digunakan oleh tim proyek di lapangan dalam proses *quality control*.

Kata Kunci: Kualitas, Quality Control, Quality Metric, Quality Checklist, Internal Control