

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN PERBAIKAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN PADA VSC ROASTERY MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)”. Selama proses penyusunan tugas akhir ini banyak sekali dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc., MBA. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Bobby Hera Sagita, SE., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan meluangkan waktu selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Bapak Emil Nurjamil dan Bapak Asep selaku pemilik dari VSC ROASTERY yang telah bersedia sebagai objek Tugas Akhir dan juga telah memberikan kesempatan, ilmu, serta segala bantuan kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun serta menjadikan kekurangan yang ada sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya.