

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan Seluruh Alam. Semoga *shalawat* dan keselamatan tercurahkan selalu kepada Nabi dan Rasul temulia, keluarga, dan sahabat-sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Perbaikan Kualitas Layanan Pada Aplikasi NUJEK Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)” dengan baik dan tepat waktu. Penulis membuat Tugas Akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, Jurusan S1 Teknik Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak sekali dukungan, bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak agar Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.** Sebagai dosen pembimbing 1 penulis yang telah memberikan banyak dukungan, pelajaran, arahan dan masukan dalam membantu penyusunan Tugas Akhir penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak **Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.** Sebagai dosen pembimbing 2 penulis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan terkait Tugas Akhir agar penulis dapat menyajikan tulisan yang baik.
3. Bapak **Meldi Rendra, S.T., M.Eng.** Sebagai dosen wali yang telah banyak membantu penulis mulai dari awal perkuliahan sampai dengan berakhirnya proses perkuliahan.
4. Bapak **Lukman Hakim, SE. M.Ak.** Selaku *Founder* dan *Chief Financial Officer* (CFO), Bapak **Mohammad Ghozali** *Chief Executive Officer* (CEO), dan Ibu **Putri Hikmah** selaku admin Nusantara Ojek yang telah banyak memberi bantuan dan memudahkan proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang dapat membangun Tugas Akhir ini sehingga mendapatkan kesempurnaan pada penelitian selanjutnya. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat kepada pembaca.