

**PENGARUH KEPERCAYAAN MEREK DAN KEPUASAN
KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN FORUM JUAL
BELI (FJB) KASKUS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Hanna Agustina

109100070



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**