

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perancangan dan Studi Kelayakan Bisnis Produk Sentul Natural Skincare (SENCARE) Secara Online dan Offline”**. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, dan nasehat serta saran dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kepada Pak Yudha Prambudia, S.T, M.Sc, Ph.D. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada saudara Nurul Izazah selaku *owner* dari SENCARE yang telah memberikan kesempatan dan waktu luang untuk membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doanya.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, 22 Agustus 2022

Penulis