

## BAB I PENDAHULUAN

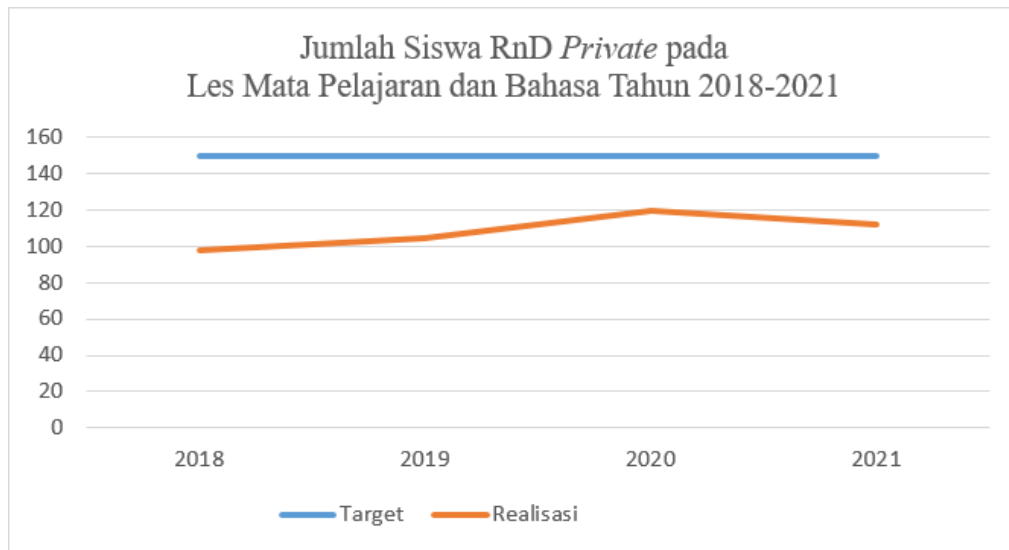
### I.1 Latar Belakang

Dalam Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 disebutkan bahwa pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara. Pendidikan di Indonesia ada yang bersifat formal maupun informal. Untuk formal terdiri dari beberapa tingkatan mulai dari SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi. Namun, wajib belajar di Indonesia hanya 12 tahun yakni hingga tingkat SMA. Jumlah siswa bersekolah pada jenjang SD, SMP, SMA/SMK pada tahun ajaran 2019/2020 mencapai 45.684.771 anak. Untuk tingkat SD (Sekolah Dasar) rata-rata siswa berusia 7-13 tahun, SMP dengan usia 13-15 tahun, dan SMA/SMK dengan usia 15-17 tahun. Dalam rangka meningkatkan pemahaman dan kompetensi siswa, siswa dapat mengikuti pendidikan informal seperti lembaga kursus. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia menyatakan pada tahun 2019/2020 sebanyak 70,88% pelajar di Indonesia bergabung dengan lembaga kursus.

RnD *Private* adalah salah satu lembaga yang melayani les mata pelajaran *private* pada tingkatan SD, SMP, SMA, les Bahasa Inggris dan Bahasa Jerman, serta les musik di wilayah Bandung dan Cimahi. RnD ini didirikan pada tahun 2018 oleh Bapak Dea Rian Firmansyah, M.Pd dan Ibu Rahmawati Nurfatihah, M.Pd yang memiliki 4 *staff* terdiri dari 1 orang *staff* bidang media dan publikasi, 1 orang *staff* bidang pengembang aplikasi, dan 2 orang bendahara. Untuk kantor tetap dari RnD *Private* sendiri belum ada namun untuk koordinasi dapat dilakukan dengan media *online*, berkumpul di *cafe*, ataupun mengadakan pertemuan di kediaman Bapak Dea Rian Firmansyah, M.Pd dan Ibu Rahmawati Nurfatihah, M.Pd. di Jl. Babakan Tarogong Kota Bandung, Jawa Barat. Tutor dari RnD berjumlah 130 orang dengan

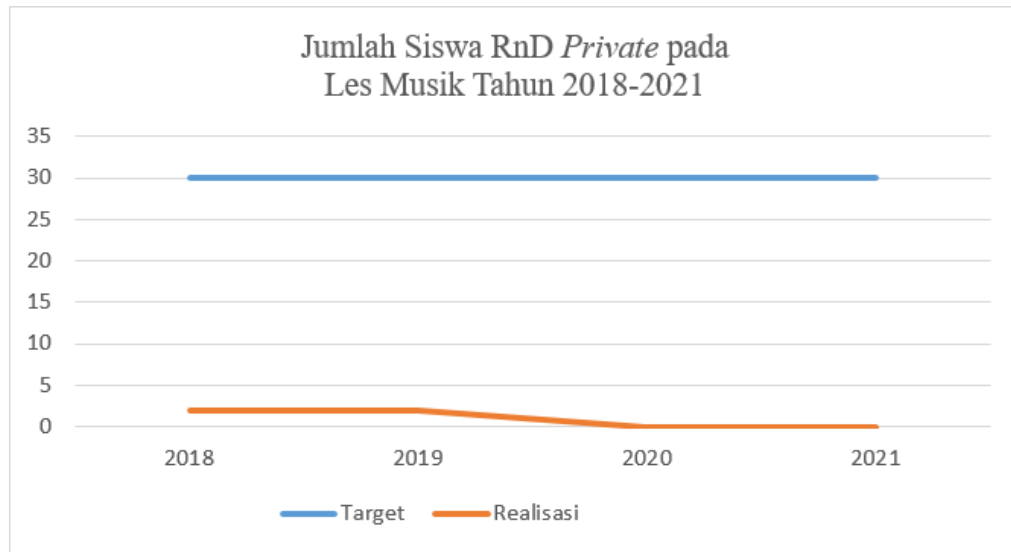
mayoritas lulusan S1 dari Universitas Pendidikan Indonesia serta Institut Teknologi Bandung yang handal pada bidangnya sehingga dapat membuat siswa paham akan mata pelajaran melalui pemberian cara praktis dan cepat mengerjakan soal tapi tetap tidak keluar dari frame materi yang ada. Untuk pembelajarannya berupa *online* (melalui media *Zoom* dan *Google Meet*) maupun *offline* (di rumah siswa) dengan menyesuaikan jadwal dari siswa. Bimbingan ini dilakukan selama 1,5 jam setiap satu kali pertemuan atau 2 jam dengan biaya tambahan sebesar Rp 10.000,00. Untuk sistem pendaftaran, siswa dapat menghubungi kontak *whatsapp owner* untuk kemudian melakukan pencocokan jadwal antara tutor dengan siswa.

Mengingat lembaga bimbingan belajar ataupun kursus yang begitu banyak khususnya di Kota Bandung dan Cimahi menjadikan tantangan tersendiri bagi *RnD Private*. Berikut merupakan jumlah siswa *RnD Private* dari tahun 2018 hingga 2021.



Gambar I.1 Jumlah siswa *RnD Private* pada Les Mata Pelajaran dan Bahasa Tahun 2018-2021

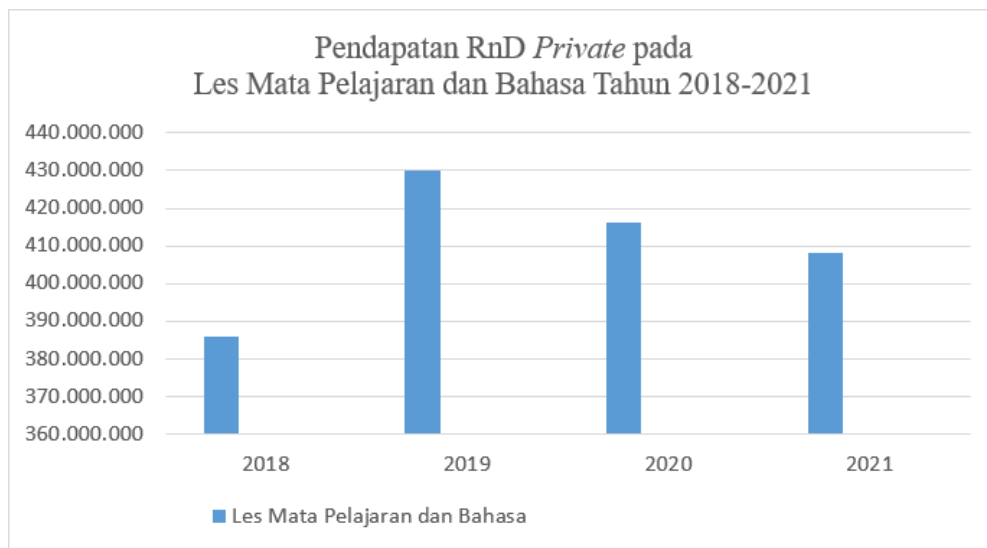
(Sumber : *Database RnD Private*)



Gambar I.2 Jumlah siswa RnD *Private* pada Les Musik Tahun 2018-2021

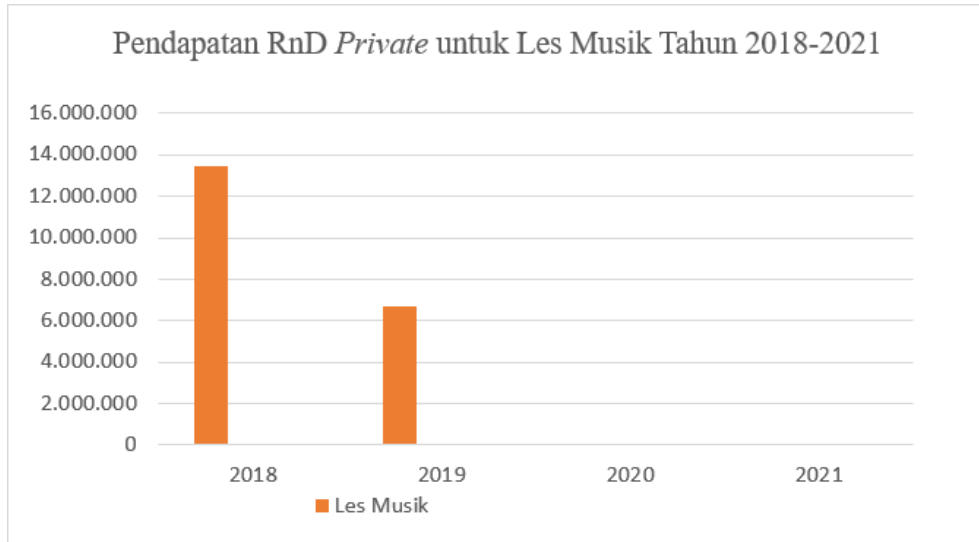
(Sumber : *Database RnD Private*)

Dari grafik tersebut dapat diketahui bahwa realisasi jumlah siswa tidak sesuai dengan target khususnya pada bidang les musik. Selain itu, terdapat penurunan jumlah siswa RnD *Private* di tahun 2021. Alhasil, pendapatan yang didapatkan menurun.



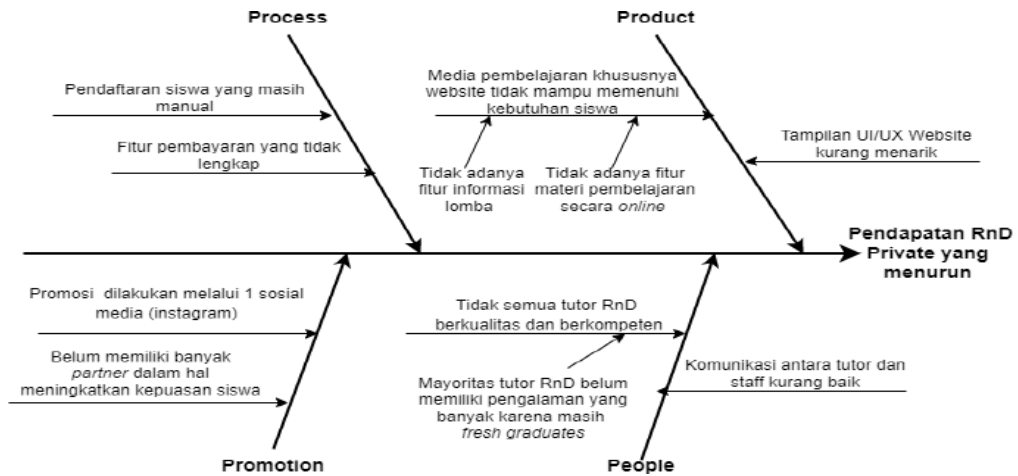
Gambar I.1 Pendapatan RnD *Private* untuk Les Mata Pelajaran dan Bahasa

(Sumber : *Database RnD Private*)



Gambar I.2 Pendapatan RnD *Private* untuk Les Musik  
(Sumber : *Database RnD Private*)

Terdapat beberapa kendala yang dialami RnD *Private* yang akan dijabarkan dalam diagram tulang ikan sehingga menyebabkan pendapatan RnD *Private* menurun. Diagram tulang ikan atau diagram sebab-akibat adalah metode yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi dan memvisualisasikan sebuah hubungan antara sebab dan akibat untuk mengidentifikasi penyebab utama dari masalah yang terjadi (Ishikawa,1943). Berikut merupakan beberapa kendala RnD *Private* yang digambarkan dengan diagram tulang ikan.



Gambar I.3 Diagram Tulang Ikan RnD *Private*

Dari diagram tersebut dapat diketahui beberapa kendala yang dialami RnD *Private*, diantaranya :

1. *Product*. Untuk memenuhi kebutuhan siswa, RnD *Private* tengah mengembangkan *website* yang khusus memfasilitasi *try-out* saja dan belum ada fitur materi pembelajaran. Fitur materi pembelajaran *online* berupa buku ataupun tutorial sangat penting agar siswa tersebut dapat *re-review* kembali materi pembelajaran kapanpun dan dimanapun. Hal ini sejalan dengan semakin banyak siswa yang menggunakan teknologi untuk memudahkan pembelajaran. Hal ini dapat dilihat di tabel I.1. Selain itu, informasi terkait lomba juga penting dalam rangka meningkatkan kompetensi siswa.

Tabel I.1 Presentase Siswa di Indonesia yang mengakses TIK 2019

| Karakteristik                      | Akses TIK                   |                      |                      |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------|
|                                    | Menggunakan telepon seluler | Menggunakan komputer | Menggunakan internet |
| (1)                                | (2)                         | (3)                  | (4)                  |
| <b>Total</b>                       | <b>71,48</b>                | <b>24,52</b>         | <b>53,06</b>         |
| <b>Tipe Daerah</b>                 |                             |                      |                      |
| Perkotaan                          | 76,60                       | 31,37                | 62,51                |
| Perdesaan                          | 64,69                       | 15,43                | 40,53                |
| <b>Jenis Kelamin</b>               |                             |                      |                      |
| Laki-laki                          | 70,72                       | 23,25                | 52,15                |
| Perempuan                          | 72,28                       | 25,83                | 54,01                |
| <b>Status Ekonomi Rumah Tangga</b> |                             |                      |                      |
| Kuintil 1                          | 55,55                       | 10,21                | 31,64                |
| Kuintil 2                          | 65,12                       | 15,13                | 42,51                |
| Kuintil 3                          | 72,18                       | 20,41                | 53,00                |
| Kuintil 4                          | 78,77                       | 28,57                | 62,53                |
| Kuintil 5                          | 87,87                       | 50,91                | 78,73                |
| <b>Jenjang Pendidikan</b>          |                             |                      |                      |
| SD/ sederajat                      | 54,13                       | 7,55                 | 26,71                |
| SMP/ sederajat                     | 82,90                       | 29,64                | 69,18                |
| SM/ sederajat                      | 94,65                       | 44,89                | 88,72                |

(Sumber: BPS Susenas Maret, 2019)

Hal lain yang juga perlu diperhatikan adalah segi tampilan UI/UX *website* yang tidak menarik karena masih dalam tahap pengembangan.

2. *Process*, untuk mendaftar siswa hanya dapat menghubungi via *whatsapp* dari *owner RnD Private*. Hal ini dapat menyebabkan keterlambatan dalam hal distribusi informasi sehingga kualitas pelayanan buruk. Selain itu, media pembayaran yang dilakukan hanya melalui Bank BNI. Hal ini dapat terjadi kendala karena tidak semua siswa ataupun orangtua memiliki kartu BNI sedangkan transaksi antar bank dikenakan biaya tambahan.
3. *Promotion*, promosi yang dilakukan oleh *RnD Private* hanya melalui instagram dan *RnD* belum memiliki banyak *partner* yang dapat meningkatkan kepuasan siswa terkait penyampaian informasi dari *RnD Private*.



Gambar I.4 Media Promosi RnD *Private* melalui Instagram

4. *People*. Dalam hal ini mayoritas tutor RnD *Private* belum memiliki pengalaman yang banyak dalam menghadapi karakter siswa sehingga tidak sepenuhnya tutor RnD berkualitas dan berkompeten. Dari 130 orang tutor RnD *Private*, terdapat 80% tutor *fresh graduates* atau belum memiliki pengalaman mengajar. Selain itu adapun kendala lain terkait komunikasi yang kurang baik antara tutor dan *staff* sehingga ketidaksesuaian jadwal tutor dengan siswa.

## I.2 Alternatif Solusi

Berdasarkan akar permasalahan yang disusun pada diagram tulang ikan tersebut yang menyebabkan pendapatan RnD *Private* yang menurun terdapat beberapa potensi solusi dari akar permasalahan yang ada sebagai berikut.

Tabel I.2 Alternatif Solusi

| Akar Masalah                                                            | Solusi                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Pendaftaran siswa yang masih manual hanya melalui <i>whatsapp owner</i> | Perancangan <i>website</i> dengan fitur pendaftaran siswa  |
| Fitur Pembayaran yang tidak lengkap                                     | Perancangan <i>website</i> dengan fitur pembayaran lengkap |
| Tidak semua tutor RnD berkualitas dan                                   | Perancangan dan penjadwalan pelatihan                      |

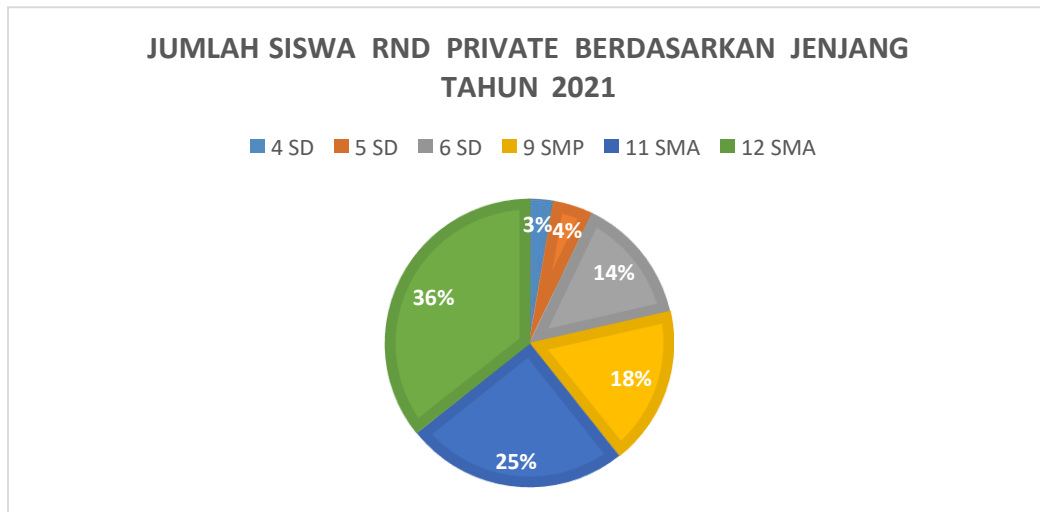
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| berkompeten                                                                                                                                         | tutor RnD <i>Private</i>                                                                                                           |
|                                                                                                                                                     | Perancangan sistem bonus ( <i>reward</i> ) dan sanksi ( <i>punishment</i> )                                                        |
|                                                                                                                                                     | Perancangan sistem penilaian kinerja yang transparan                                                                               |
| Komunikasi antara tutor dan <i>staff</i> masih kurang baik sehingga memengaruhi pelayanan pada siswa                                                | Perancangan SOP komunikasi serta pembangunan kantor tetap sebagai pusat komunikasi dan koordinasi                                  |
| Promosi yang dilakukan RnD hanya melalui 1 sosial media (instagram)                                                                                 | Perancangan <i>channel</i> berupa penambahan media sosial untuk promosi                                                            |
|                                                                                                                                                     | Perancangan dan penjadwalan <i>campaign</i> dan konten yang dapat menarik minat siswa                                              |
|                                                                                                                                                     | Perancangan kegiatan webinar ataupun <i>event</i> ke sekolah-sekolah dalam rangka meningkatkan promosi ( <i>brand awareness</i> ). |
| RnD <i>Private</i> belum memiliki banyak <i>partner</i> dalam hal meningkatkan kepuasan siswa                                                       | Perancangan model bisnis terkait <i>partnership</i> yang membantu meningkatkan kepuasan siswa                                      |
| Media pembelajaran yang digunakan khususnya <i>website</i> tidak mampu memenuhi kebutuhan siswa dalam meningkatkan kompetensi dan pemahaman belajar | Perancangan <i>website</i> dengan fitur lengkap dalam rangka meningkatkan kompetensi siswa.                                        |
|                                                                                                                                                     | Perancangan sistem pembelajaran <i>online</i> berbentuk aplikasi. Untuk merancang sistem ini perlu dirancang model bisnisnya       |
| Tampilan UI/UX <i>website</i> kurang menarik                                                                                                        | Perancangan <i>Website</i> dengan tampilan UI/UX yang menarik                                                                      |

Dari permasalahan yang diuraikan dalam tabel tersebut terdapat peluang untuk perancangan sistem pembelajaran *online* berbentuk aplikasi yang menjadi solusi dari media pembelajaran yang tidak dapat memenuhi kebutuhan siswa RnD. Untuk mengembangkan aplikasi tersebut, perlu dirancang model bisnis yang tepat sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai.

Dikutip dari Muhammad Fuady (2015), pada awal mula membangun bisnis sebelum memiliki pelanggan atau *customer* yang meningkat setiap tahunnya maka diperlukan fokus terlebih dahulu terhadap satu bidang bisnis saja karena dalam membangun sebuah bisnis diperlukan perencanaan yang matang, sudah dipikirkan terkait waktu, sistem, teknik, dan segmentasi pasar. Dengan fokus pada satu bidang bisnis,



pengusaha akan sepenuhnya berpikir terhadap pengembangan bisnis untuk meningkatkan nilai usaha tersebut. Terkait dengan hal tersebut, maka dalam tugas akhir ini akan dibahas terkait aplikasi yang dapat membantu pembelajaran siswa kelas XII SMA/SMK. Alasan pemilihan fokus bisnis berorientasi terhadap siswa kelas XII SMA/SMK karena kelas XII memiliki urgensi dalam mempersiapkan perguruan tinggi secara intensif mengingat persaingannya yang begitu ketat.



Gambar I.5 Jumlah Siswa RnD *Private* Berdasarkan Jenjang

(Sumber : Database RnD *Private*)

Berkaitan dengan jumlah siswa RnD *Private*, pada tahun 2021 terdapat sekitar 36% dari total 112 siswa RnD *Private* atau sekitar 40 siswa kelas XII SMA yang mengikuti les RnD *Private* dengan tujuan untuk mempersiapkan diri mengikuti tes perguruan tinggi sehingga diperlukan fasilitas yang dapat memenuhi kebutuhan siswa berupa sistem pembelajaran *online* berbentuk aplikasi berisi kumpulan materi, latihan soal, dan hal lainnya yang diperlukan siswa kelas XII SMA. Selain itu, di wilayah Bandung dan Cimahi, jumlah siswa kelas XII cukup besar, yaitu 22.848 siswa SMA dan 27.583 siswa SMK pada tahun 2021.

Ide perancangan sistem pembelajaran *online* berbentuk aplikasi ini masih perlu dimatangkan dengan membuat rancangan model bisnisnya. Menurut Alexander Osterwalder, model bisnis adalah gambaran bagaimana sebuah organisasi membuat, menyampaikan, dan menangkap value yang ada (Osterwalder & Pigneur, 2010).

Dalam membuat model bisnis diperlukan konsep yang simple, relevan, dan mudah dipahami secara intuitif sehingga semua pelaku bisnis memiliki pemahaman yang sama. Dalam merancang model bisnis aplikasi rndpostudent di dalam tugas akhir ini akan digunakan metode *Lean Canvas*, karena lean canvas lebih cocok dalam merancang model bisnis bagi *digital start-up*.

### **I.3 Rumusan Masalah**

Seperti yang telah diuraikan sebelumnya, salah satu solusi yang dapat ditempuh oleh RnD *Private* dalam memecahkan permasalahan yang dihadapinya adalah mengembangkan aplikasi rndpostudent. Untuk mewujudkan hal tersebut, perlu dirancang model bisnis bagi aplikasi tersebut. Dengan demikian, rumusan masalah yang akan dibahas di dalam tugas akhir ini adalah bagaimana rancangan model bisnis aplikasi pembelajaran *online* pada RnD *Private* jika dikembangkan dengan menggunakan metode *Lean Canvas*?

### **I.4 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang model bisnis sistem pembelajaran *online* berbentuk aplikasi pada RnD *Private* menggunakan metode *Lean Canvas*.

### **I.5 Manfaat Tugas Akhir**

Manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah:

1. Memberikan usulan rancangan model bisnis sistem pembelajaran *online* pada RnD *Private* menggunakan metode *Lean Canvas*.
2. Memberikan referensi model bisnis bagi industri sejenisnya.
3. Memberikan referensi untuk penelitian selanjutnya terkait dengan pengembangan *Lean Canvas*

### **I.6 Sistematika Penulisan**

Berikut merupakan sistematis penulisan pada laporan tugas akhir ini.

#### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian yang menjadi dasar alasan dilakukannya penelitian. Selain itu juga bab ini memuat rumusan masalah yang

dibahas dalam penelitian, tujuan penelitian, batasan penelitian dan manfaat penelitian yang diharapkan dapat diberikan melalui penelitian ini.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai literatur yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan.

## **BAB III METODOLOGI PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang langkah-langkah yang ditempuh untuk mencapai tujuan penelitian. Dalam bab ini dijelaskan mengenai data-data yang diperlukan dan teknik pengumpulan data yang digunakan, serta langkah-langkah perancangan yang ditempuh sehingga didapatkan model bisnis yang terverifikasi dan tervalidasi

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem terintegrasi yang dilakukan untuk menangani masalah dalam penelitian ini.

## **BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN**

Bab ini membahas tentang mengenai validasi dan evaluasi rancangan model bisnis yang dihasilkan.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dalam penelitian yang telah dilakukan.