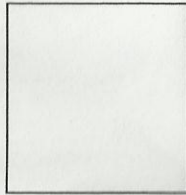


HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Kepuasan Anggota Atas Kualitas Pelayanan Pada Koperasi
Mitra Sejahtera BCA Jawa Barat
(Studi Kasus di Koperasi Mitra Sejahtera Bandung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun oleh:
Risky Rian Fauzi
108100080



Pembimbing,

Putu Nina Madiawati ST., MT
NIDN : 0409028007

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**