

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muhardi Saputra, S.ST., M.T., dan Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Dosen wali saya, Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T., atas bimbingannya selama di kelas SI-42-04 selama empat tahun kebelakang.
3. Departemen *Support* PT Timitrasis sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan dari tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini akan berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 22 Agustus 2022

Kurniati Bunga Rindu