

**KUSTOMISASI KANAL KOMUNIKASI UNTUK CASE
HANDLING PADA APPLICATION MANAGEMENT
SERVICE TERINTEGRASI SALESFORCE
(STUDI KASUS PT TRIMITRA SISTEM SOLUSINDO)**

Oleh :

Kurniati Bunga Rindu

1202184059



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2022