

KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengujian Model Pengaruh Tata Kelola TI Terhadap Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi Asuransi C Menggunakan Pendekatan *Structural Equation Modeling*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapatkan dukungan, motivasi, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, pikiran, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kedua saudari yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi serta finansial kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS. dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA selaku dosen pembimbing tugas akhir ini yang telah membimbing, meluangkan waktu, memotivasi dan memberi semangat.
3. Asuransi C yang telah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan dan dukungan pada tugas akhir ini.
4. Nurul Hikmah Fitrianie dan Aulia Febyana selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan hal-hal positif dan semangat.
5. Tiofenny Angelina teman penulis yang menemani dan mendengarkan keluh kesah pengerjaan tugas.
6. Ananda Delina Sinurat dan Hiza Mu’minatul Fitriani selaku teman penulis dari semester 1 sampai sekarang yang memberikan warna warni pada masa perkuliahan.

7. Teman – teman satu kelompok pembimbing yang saling *support* untuk kelancaran pengerjaan tugas akhir.
8. Semua pihak yang terkait yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah membantu selama pengerjaan tugas akhir.
9. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan tugas akhir ini, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.