

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah.....	xvii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II Tinjauan Pustaka	7
II.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	7
II.2 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	8
II.2.1 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia.....	11
II.2.2 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Negara Singapura	22
II.2.3 Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Negara Australia.....	23
II.2.4 Perbandingan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Negara Lain dan di Indonesia	26
II.3 Arsitektur Enterprise	28
II.3.1 Framework Arsitektur Enterprise	28
II.3.2 Perbandingan Enterprise Arsitektur Framework	34

II.4	Penerapan Arsitektur Enterprise Bidang Perindustrian.....	37
II.4.1	Dinas Perindustrian & Perdagangan (DISPERINDAG) Kabupaten Bangkalan ..	38
II.4.2	CV. Sumber Tirta Jaya Banyuwangi	39
II.4.3	PT Indofood Sukses Makmur Bogasari Flour Mills Division	39
Bab III	Metodologi Penelitian	41
III.1	Model Konseptual.....	41
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	42
III.2.1	Tahapan Inisiasi	42
III.2.2	Tahapan Identifikasi	43
III.2.3	Tahapan Analisis dan Perancangan	44
III.2.4	Tahapan Akhir	45
III.3	Pengumpulan Data	45
III.4	Pengolahan Data dan Pengembangan Artefak	47
III.5	Alasan Pemilihan Metode	50
Bab IV	OBJEK PENELITIAN	51
IV.1	Gambaran Objek Penelitian	51
IV.1.1	Visi & Misi	52
IV.1.2	Uraian Tugas & Fungsi.....	53
IV.1.3	Struktur Organisasi	54
IV.1.4	Deskripsi Program & Aplikasi Eksisting.....	55
IV.2	Indikator Kinerja Utama	58
IV.3	Permasalahan dan Isu Strategis	59
Bab V	Analisis dan perancangan.....	62
V.1	Fase Preliminary	62
V.1.1	Principles Catalog	62
V.2	Fase Architecture Vision	68
V.2.1	Stakeholder Map Matrix	69
V.2.2	Value Chain Diagram	75
V.2.3	Solution Concept Diagram.....	76
V.2.4	Goal, Objectives, Requirements.....	77
V.3	Arsitektur Bisnis	80
V.3.1	Requirement Arsitektur Bisnis.....	80

V.3.2	Functional Decomposition Diagram	81
V.3.3	Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan dan Proses Bisnis Level n	82
V.3.4	Peta Proses Bisnis	98
V.3.5	Peta Sub Proses Bisnis	99
V.3.6	Peta Relasi	103
V.3.7	Peta Proses Bisnis Level 0	104
V.3.8	Peta Proses Bisnis Level 1	105
V.3.9	Peta Proses Bisnis Level 2	107
V.3.10	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Proses Bisnis	131
V.4	Arsitektur Layanan	134
V.4.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Layanan	135
V.4.2	Katalog Layanan	136
V.4.3	Matriks Layanan/Proses Bisnis	137
V.4.4	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Layanan	139
V.5	Arsitektur Data dan Informasi	143
V.5.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Data dan Informasi	143
V.5.2	Katalog Entitas Data	144
V.5.3	Katalog Proses Bisnis/Entitas Data	147
V.5.4	Katalog Aplikasi/Entitas Data	149
V.5.5	Model Konseptual Data	153
V.5.6	Data Dissemination Diagram	162
V.5.7	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Data dan Informasi	163
V.6	Arsitektur Aplikasi	164
V.6.1	<i>Requirement</i> Arsitektur Aplikasi	165
V.6.2	Katalog Aplikasi	165
V.6.3	Application Interface Catalog	168
V.6.4	Application Interaction Matrix	169
V.6.5	Application Communication Diagram	172
V.6.6	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Aplikasi	173
Bab VI	VALIDASI PENELITIAN	176
VI.1.1	Skema Validasi	176
VI.1	Hasil Validasi	179
Bab VII	KESIMPULAN DAN SARAN	181
VII.1	Kesimpulan	181
VII.2	Saran	182

Daftar Pustaka.....	183
LAMPIRAN A –	189
LAMPIRAN B –	191
LAMPIRAN C –	197
LAMPIRAN D –	199