

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(Studi pada Konsumen Bober Café Bandung Periode Bulan Juni 2013)**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

**Imam Hidayat**

**109100073**



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**