

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi pada Konsumen Bober Café Bandung Periode Bulan Juni 2013)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Imam Hidayat

109100073



**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**