

ABSTRAK

Pada era teknologi saat ini, data memiliki peranan yang sangat penting khususnya untuk organisasi atau perusahaan. Pentingnya data untuk perusahaan sebagai dasar pengambilan sebuah keputusan. Data yang memiliki kualitas baik akan membuat perencanaan dan pengambilan keputusan menjadi strategis. Oleh karena itu, data perlu diolah dan dipantau dengan baik. Pengelolaan data dapat dilakukan dengan banyak cara, salah satunya memastikan data memiliki kualitas yang baik dengan sebuah aplikasi manajemen yaitu *Data Quality Management (DQM)*. DQM penting diimplementasikan oleh perusahaan guna mendapatkan kualitas data yang baik. Dengan adanya manajemen data, perusahaan diharapkan mampu mengelola data untuk mendapatkan wawasan sesuai dengan tujuan utama perusahaan yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan yang strategis. Terlepas dari kedua hal tersebut, pemantauan data merupakan aspek penting yang harus diimplementasikan perusahaan sebagai salah satu bentuk sistem pengelolaan data. Pemantauan data ini dapat dilakukan dengan cara melakukan visualisasi data yang dikembangkan menjadi sebuah dashboard. Oleh karena itu, penelitian ini akan membahas terkait perencanaan dan pengembangan dashboard serta *pivoting tool* pada *Data Quality Management* khususnya untuk modul cleansing yang nantinya akan membuat pemaparan informasi menjadi lebih efektif dan efisien. Perancangan penelitian ini menggunakan metode Suryatiningsih sebagai metode pengembangan operasional dashboard serta metode Waterfall sebagai metode untuk pengembangan dashboard untuk diimplementasikan pada website. Pada perencanaan dan pengembangan yang dilakukan, penulis memberikan solusi berupa sebuah dashboard yang menampilkan ringkasan informasi, *pivoting tool* sebagai alat untuk membantu memantau pergerakan data dan, *reporting* atau detail dashboard yang digunakan untuk menampilkan informasi yang lebih rinci. Dengan adanya beberapa *tools* tersebut, diharapkan mampu membantu pengelolaan data di perusahaan khususnya untuk pemantauan data.

Kata kunci—*Data Quality Management, Dashboard, Monitoring*