

**ANALISIS KESENJANGAN KUALITAS LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI DARI PERSPEKTIF PENGGUNA
LAYANAN (STUDI KASUS OPEN LIBRARY TELKOM
UNIVERSITY)**

Oleh:

ARIF FIRDAUS NASAPOLA

1202208395



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2022