

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel I.1 Tabel Data Usability Testing.....                              | 3  |
| Tabel I.2 Tabel Data kesimpulan permasalahan pengguna.....               | 4  |
| Tabel II.1 Contoh Pertanyaan awal <i>Usability Testing</i> .....         | 12 |
| Tabel II.2 Contoh Tabel Skenario User Task.....                          | 13 |
| Tabel II.3 Tabel pertanyaan SUS.....                                     | 14 |
| Tabel II.4 Penelitian Terdahulu .....                                    | 23 |
| Tabel III.1 Perbandingan Metode Design Thinking .....                    | 30 |
| Tabel III.2 Rencana Jadwal Kegiatan .....                                | 31 |
| Tabel IV.1 Analisa Kompetitor .....                                      | 32 |
| Tabel IV.2 Tabel Tujuan dan Pertanyaan wawancara .....                   | 34 |
| Tabel IV.3 Tabel hasil kesimpulan wawancara.....                         | 36 |
| Tabel IV.4 Tabel Card Sorting .....                                      | 40 |
| Tabel IV.5 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 1 .....     | 47 |
| Tabel IV.6 Hasil skor rata – rata SEQ pengguna 1.....                    | 49 |
| Tabel IV.7 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 2 .....     | 50 |
| Tabel IV.8 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 2 .....                  | 52 |
| Tabel IV.9 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 3 .....     | 52 |
| Tabel IV.10 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 3 .....                 | 54 |
| Tabel IV.11 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 4 .....    | 54 |
| Tabel IV.12 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 4.....                  | 56 |
| Tabel IV.13 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 5 .....                 | 56 |
| Tabel IV.14 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 5 .....                 | 58 |
| Tabel IV.15 Skor Akhir SEQ pengukuran hasil kinerja <i>website</i> ..... | 60 |
| Tabel IV.16 Tabel pengukuran Usability menggunakan SUS .....             | 61 |
| Tabel IV.17 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 1.....           | 63 |
| Tabel IV.18 <i>Pain</i> and <i>Expectation</i> pengguna 2.....           | 65 |
| Tabel IV.19 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 3.....           | 67 |
| Tabel IV.20 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 4.....           | 69 |
| Tabel IV.21 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 5.....           | 71 |
| Tabel IV.22 Tabel <i>Product Statement</i> layanan individual .....      | 73 |
| Tabel IV.23 Tabel <i>Heart Metric</i> .....                              | 75 |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel IV.24 Tabel <i>How Might We (HMW)</i> .....                                | 77  |
| Tabel IV.25 <i>Design low fidelity</i> tampilan login dan registrasi.....        | 105 |
| Tabel IV.26 <i>Design low fidelity</i> halaman awal Waste4Change individual..... | 106 |
| Tabel IV.27 <i>Design low fidelity</i> halaman pengiriman sampah .....           | 107 |
| Tabel IV.28 <i>Design low fidelity</i> halaman kelola alamat .....               | 108 |
| Tabel V.1 Desain <i>User Interface</i> .....                                     | 109 |
| Tabel V.2 Desain High Fidelity Halaman Utama.....                                | 110 |
| Tabel V.3 Desain High Fidelity Halaman Penukaran Poin.....                       | 111 |
| Tabel V.4 Desain High Fidelity Halaman Pengaturan Akun .....                     | 111 |
| Tabel V.5 Desain High Fidelity Halaman Pengiriman Sampah.....                    | 112 |
| Tabel V.6 Tabel Skenario <i>User Testing task 1</i> .....                        | 114 |
| Tabel V.7 Tabel Skenario <i>User Testing task 2</i> .....                        | 114 |
| Tabel V.8 Tabel Skenario <i>User Testing task 3</i> .....                        | 114 |
| Tabel V.9 Tabel Skenario <i>User Testing task 4</i> .....                        | 115 |
| Tabel V.10 Tabel Skenario <i>User Testing task 5</i> .....                       | 115 |
| Tabel V.11 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 1 .....       | 116 |
| Tabel V.12 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 2 .....       | 116 |
| Tabel V.13 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 3 .....       | 117 |
| Tabel V.14 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 4 .....       | 117 |
| Tabel V.15 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna5 .....        | 117 |
| Tabel V.16 Hasil akhir skor SEQ desain <i>User Interface</i> baru .....          | 118 |
| Tabel V.17 Iterasi desain permasalahan awal pengguna .....                       | 119 |
| Tabel V.18 Tabel iterasi desain solusi permasalahan <i>User Experience</i> ..... | 120 |
| Tabel V.19 Tabel Umpan balik pengguna dari solusi desain peneliti .....          | 120 |
| Tabel V.20 Tabel Umpan balik pengguna dari solusi desain peneliti .....          | 121 |
| Tabel V.21 Hasil skor SUS .....                                                  | 124 |
| Tabel V.24 Tabel Pengujian <i>User Acceptance Testing</i> .....                  | 132 |