

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Transformasi <i>Balanced Scorecard</i>	5
Gambar II-2 <i>Overview COBIT 2019</i>	6
Gambar III-1 Sistematika Penelitian	19
Gambar IV-1 Grafik Issue Data GAMAS Q1 2021	26
Gambar IV-2 Grafik Issue Data GAMAS Q2 2021	26
Gambar IV-3 Grafik Issue Data GAMAS Q3 2021	27
Gambar IV-4 Grafik Issue Data GAMAS Q4 2021	28
Gambar IV-5 Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap EOS Kuartal 1 2021	47
Gambar IV-6 Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap EOS Kuartal 2 2021	48
Gambar IV-7 Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap EOS Kuartal 3 2021	49
Gambar IV-8 Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap EOS Kuartal 4 2021	50
Gambar IV-9 Grafik Jumlah Insiden Akibat Ketidakpatuhan Internal Tahun 2021	52
Gambar IV-10 Korelasi <i>Future Orientation</i> terhadap <i>Operational Excellence</i> .	57
Gambar IV-11 Korelasi <i>Operational Excellence</i> terhadap <i>Customer Orientation</i>	58
Gambar IV-12 Korelasi <i>Customer Orientation</i> terhadap <i>Corporate Contribution</i>	59
Gambar IV-13 <i>Strategic Map</i> Unit <i>Business Complaint Handling</i>	63