

ABSTRAK

PERANCANGAN SISTEM ERP SMART UKM BERBASIS DOLIBARR PADA PROSES *SALES AND DISTRIBUTION* DENGAN METODE *ACCELERATED SAP*

Oleh:

MEUTIA AULIA FITRI

1202184295

Usaha Kecil dan Menengah atau UKM merupakan kelompok pelaku ekonomi dengan jumlah dan kontribusi terbesar dalam perekonomian dan pembangunan Indonesia. Seiring dengan peningkatan jumlah serta daya saing UKM terutama di era digitalisasi saat ini, proses *sales and distribution* di UKM yang masih menerapkan sistem penjualan tradisional berpotensi menimbulkan permasalahan. Permasalahan yang berpotensi muncul yaitu kurang atau tidak adanya sumber daya yang mumpuni dan kekeliruan dalam data maupun komunikasi antar bagian di UKM yang dapat mempengaruhi pelayanan kepada pelanggan, menghambat pengambilan keputusan terkait strategi penjualan kedepannya, serta peningkatan pendapatan. Oleh karena itu, UKM membutuhkan sistem informasi yang dapat menunjang proses bisnis *sales and distribution* demi mengatasi atau menghindari permasalahan tersebut sekaligus meningkatkan kualitas yang dimiliki oleh UKM itu sendiri. Maka solusi berdasarkan permasalahan pada proses bisnis *sales and distribution* di UKM yaitu melakukan perancangan sistem ERP *smart* UKM berbasis Dolibarr dengan metode *Accelerated SAP* atau ASAP sampai tahapan *business blueprint* yang bertujuan untuk menciptakan *best practice* yang dapat dijadikan acuan dalam implementasi sistem informasi sehingga proses bisnis akan berjalan lebih efektif dan efisien karena menggunakan sumber daya mumpuni dan saling terintegrasi secara *real-time* antar bagian. Hasil dari penelitian ini yaitu rancangan *blueprint* sistem ERP *smart* UKM berbasis Dolibarr modul *Customer Relationship Management* berupa proses bisnis *targeting* dan *mockup form* yang telah disesuaikan dengan permasalahan dan kebutuhan UKM secara umum agar dapat menunjang proses bisnis *sales and distribution* sehingga teratasi dan terhindar dari permasalahan, serta menjadi standar bisnis UKM di Indonesia.

Kata Kunci: ERP, *Smart* UKM, Dolibarr, *Sales and Distribution*, *Accelerated SAP*