

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pemasaran di UMKM Kuliner Kota Bandung” dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari pembuatan laporan skripsi ini yaitu sebagai syarat agar memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama penyusunan, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si, selaku Rektor dan pimpinan di Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
4. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D, selaku Kepala Prodi S1 Ilmu Komunikasi
5. Bapak Abdul Fadli Kalaloi, S.I.Kom, MA selaku dosen pembimbing yang telah berperan banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Agus Aprianti, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan selama penulis berkuliah di Universitas Telkom
7. Dosen penguji Ibu Ira Dwi Mayangsari, S.Sos., M.M dan Ibu Alila Pramiyanti, Ph.D yang telah memberikan saran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik
8. Bapak Edi Rohedi dan Ibu Ai Halimah selaku orang tua penulis yang selalu mendampingi, memberikan dukungan serta doa-doa baiknya bagi penulis.
9. Ka Rani, Ibu Ani, Ka Ahmad, Firda dan Ami selaku owner dan penanggung jawab dari para UMKM @nualakitchen, @cantiquesoes, @oshi\_oshi\_25 dan

@taichan\_seuhah yang telah memberikan izin dan telah bersedia menjadi narasumber pada penelitian ini.

10. Nabilah Padma, sahabat terbaik penulis semenjak awal kuliah hingga saat ini yang selalu membantu, memberikan *support*, menjadi seseorang yang dapat dipercaya, dan selalu ada.
11. Naufal Gilang Ramadhan, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan menjadi *supporter* terbaik penulis di kala senang maupun sedih.
12. Intan, Metha, Afiana, Nida, Firda, Azka, Zenita, Fithri, Rizal, Adel, Tamalia, Indah, dan Aallam sebagai teman yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
13. Dion, Farah, Indah Aulia, Gifar, Gisti yang telah menjadi sahabat baik *since day 1* yang senantiasa menemani penulis dengan berbagi tawa, senang dan sedih bersama, juga menjadi orang yang sangat berharga bagi penulis.
14. Selsa, Felia, Shania, Dinar, Karina, Maudina, Sarah, sahabat baik penulis sejak di bangku SMA yang selalu memberikan *support* serta perhatiannya selama ini, agar penulis dapat menyelesaikan penelitian.
15. Semua teman-teman kelas 41-02 dan BR 41-01 sebagai teman seperjuangan selama penulis berkuliah di Telkom University.

Diharapkan laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Mohon maaf apabila dalam laporan skripsi ini terdapat kesalahan baik dalam susunan kata maupun kalimat dalam penulisan.

Bandung, 20 Desember 2021



Fanisha Nur Fadhillah Hikmahtiar